

ملف تعريفى حول واقع واحتياجات الأطفال  
من منظور شمولى للنوع الاجتماعى والإعاقة

## بلدة بيت أمر



تم إعداد وطباعة هذا الكتيب ضمن مشروع تعزيز استجابة المؤسسات الرسمية تجاه احتياجات وأولويات الأطفال في 6 تجمعات في جنوب الضفة الغربية ضمن نهج شمولي للنوع الاجتماعي والإعاقة، مشروع رقم P.010-2018-310 الممول من مؤسسة كاريتاس ألمانيا وبتمويل مشترك من مؤسسة إغاثة أطفال بيت لحم. تقع مسؤولية ما ورد في هذا الكتيب على معدي ومنفذي المشروع، وهو لا يعكس بالضرورة وجهة نظر مؤسسة كاريتاس ألمانيا ومؤسسة إغاثة أطفال فلسطين.

## قائمة المحتويات

8

الملخص التنفيذي

15

القسم الاول: خلفية عامة حول الدراسة وأهدافها

15

1.1. خلفية عامة حول الدراسة

16

1.2. منهجية إعداد الملف التعريفي لبلدة بيت أمر

17

القسم الثاني: الموقع الجغرافي والسكان والانشطة الاقتصادية في بلدة بيت أمر

17

2.1. الموقع والمساحة والسكان

17

2.2. النشاط الاقتصادي في البلدة

19

2.3. خدمة المياه والكهرباء والصرف الصحي والطرق

19

. المياه

20

. الكهرباء

21

. الصرف الصحي

21

. النفايات

21

. الطرق والموصلات

23

القسم الثالث: الوصول الى تعليم شامل ونوعي لذوي الإعاقة من كلا الجنسين

23

3.1. مؤشرات التعليم الأساسي والثانوي في التجمع تعتبر قريبة من المؤشرات على المستوى الوطني.

25

3.2. مستوى مواءمة ضعيف في المدارس للطلبة ذوي الإعاقة

25

3.3. رضا الأهالي وطلاب المدارس عن البنية التحتية في مدارسهم.

27

3.4. الالتحاق بالتعليم الأساسي والثانوي ونسب الذمية

27

3.5. متابعة ضعيفة للأطفال في المدارس.

28

3.6. ربع الأسر لديها أطفال يحصلون على دروس الخصوصية

28

3.7. تعليم الطفولة المبكرة

30

3.8. الالتحاق بالتعليم العالي

30

3.9. الأطفال المراهقون في الاسرة.

32

القسم الرابع: حق الطفل في التمتع بأعلى مستوى صحي

32

4.1. الخدمات الصحية في التجمع

33

4.2. غياب الخدمات الصحية للأطفال ذوي الإعاقة.

35

4.3. معوقات تحد من وصول الأطفال إلى الخدمات الصحية المقدمة من وزارة الصحة.

36

القسم الخامس: حق الطفل في الثقافة والترفيه والمشاركة

36

5.1. غياب البرامج والأنشطة الموجهة للأطفال

38

5.2. ضعف كبير في مشاركة الأطفال في الأنشطة والبرامج المختلفة.

39

5.3. غياب مشاركة الأطفال ذوي الإعاقة في الأنشطة والبرامج المختلفة.

40

القسم السادس: حق الطفل في الحماية

40

6.1. الأطفال الفقراء والأيتام والمعتقلين والشهداء

40

6.2. تعرض الأطفال للاعتداءات والعنف.

40

6.3. نسبة كبيرة من الأطفال تتعرض للضرب والتوبيخ في المدارس ولدى الأسرة

42

6.4. غياب برامج التمكين والدعم النفسي والاجتماعي المقدمة للأطفال ذوي الإعاقة

43

6.5. الاحتياجات الحالية للأطفال ذوي الإعاقة

44

6.6. عمالة الأطفال

44

6.7. الزواج المبكر

45

القسم السابع: المعرفة بحقوق الأطفال والتشريعات والقوانين ذات العلاقة

## قائمة الجداول

- 13 جدول رقم 1: خصائص وفئات الأطفال الذين يندرجون في دائرة الخطر
- 18 جدول رقم 2: توزيع العاملين في التجمع على قطاعات العمل المختلفة
- 18 جدول رقم 3: أهم المنشآت الموجودة في التجمع
- 19 جدول رقم 4: أهم البيانات الخاصة بشبكة المياه في بلدة بيت أمر
- 19 جدول رقم 5: عيون المياه الموجودة في التجمع.
- 20 جدول رقم 6: أهم البيانات المتعلقة بالكهرباء في التجمع
- 21 جدول رقم 7: أهم البيانات الخاصة بشبكة الطرق في التجمع
- 24 جدول رقم 8: المدارس الموجودة في بلدة بيت أمر والمؤشرات الأساسية المرتبطة بها
- 25 جدول رقم 9: مدى موازنة الجوانب المختلفة مع احتياجات الأطفال ذوي الإعاقة من وجهة نظر الأهالي
- 26 جدول رقم 10: تقييم طلاب المدارس لمجموعة من الجوانب الخاصة بمرافق المدرسة
- 26 جدول رقم 11: تقييم الأهالي لمجموعة من الجوانب المختلفة الخاصة بمدارس أبنائهم
- 28 جدول رقم 12: البيانات الرئيسية الخاصة برياض الأطفال الموجودة في التجمع
- 29 جدول رقم 13: مؤشرات خاصة بالأطفال ذوي الإعاقة
- 33 جدول رقم 14: تقييم الأسر لمجموعة من الجوانب المتعلقة بالخدمات الصحية
- 34 جدول رقم 15: تقييم الأسر لمستوى الخدمات المقدمة للأطفال ذوي الإعاقة
- 34 جدول رقم 16: كيفية تغطية التكاليف الخاصة بالأطفال ذوي الإعاقة
- 36 جدول رقم 17: المؤسسات في الموجودة في التجمع ومجال عملها
- 37 جدول رقم 18: تقييم الأسر للجوانب المختلفة المتعلقة بمشاركة الأطفال بالأنشطة الثقافية والترفيهية والاجتماعية
- 38 جدول رقم 19: عدد المرات التي شارك فيها واحد أو أكثر من الأطفال الذكور والإناث في الأنشطة المختلفة

- 40 جدول رقم 20:نسب الاطفال الذين تعرضوا للإعتداء أو عنف خلال العام 2019
- 41 جدول رقم 21:مستوى تعرض الاطفال للعنف من المعلمين في المدارس
- 41 جدول رقم 22:مستوى تعرض الاطفال للضرب والتوبيخ من الأهل
- 42 جدول رقم 23:تقييم الاسر التي لديها أطفال من ذوي الاعاقة لمتسوى خدمات وبرامج التمكين والدعم النفسي والاجتماعي
- 43 جدول رقم 24:مستوى توفير الخدمات المختلفة للاطفال ذوي الإعاقة
- 43 جدول رقم 25:طبيعة المعوقات التي تواجه الاسر في الحصول على الخدمات المقدمة من وزارة التنمية الاجتماعية
- 44 جدول رقم 26:احتياجات الاطفال ذوي الاعاقة في التجمع
- 45 جدول رقم 27:مستوى المعرفة والوعي لدى الاسر في التجمع بحقوق الاطفال والتشريعات ذات العلاقة

## قائمة الاشكال

- 27 شكل رقم 1: التوزيع النسبي للأسر حسب عد مرات زيارتهم لمدارس أبنائهم خلال العام الدراسي 2018/2019
- 27 شكل رقم 2: التوزيع النسبي للأسر حسب عد مرات مشاركتهم في نشاط لمجلس الآباء خلال العام الدراسي 2019/2018
- 29 شكل رقم 3: عدد أفراد الاسرة غير الملحقين برياض الاطفال والذين يقعون ضمن الفئة العمرية للاندماج (العمر بين 59-36 شهر)
- 30 شكل رقم 4: التوزيع النسبي للأسر حسب عدد أفراد الأسرة الملحقين بالتعليم العالي او المتوسط
- 30 شكل رقم 5: القضايا المرتبطة بالمراهقين الذكور
- 31 شكل رقم 6: القضايا المترتبة بالمراهقات البنات
- 35 شكل رقم 7:التوزيع النسبي للأسر التي تواجه معوقات في الوصول إلى الخدمات المقدمة من وزارة الصحة حسب طبيعة المعوقات التي تواجههم
- 42 شكل رقم 8:مستوى الامان لموقع المدرسة التي يتلقى بها الاطفال التعليم
- 44 شكل رقم 9:التوزيع النسبي لطلاب المدارس حسب علاقتهم بالعمل



## شكر وتقدير

تتقدم مؤسسة قادر للتنمية المجتمعية بالشكر والتقدير إلى مؤسسة كاريتاس ألمانيا وجمعية إغاثة أطفال بيت لحم للدعم الذي قدموه لإنجاح هذا المشروع. كما نتقدم بالشكر إلى شركائنا في بلدية بيت أمر لما قدموه من مساعدة وإسناد لفريق العمل، والمتطوعين، والمتطوعات الذين قاموا بجمع البيانات من المؤسسات والأسر والأطفال في بلدة بيت أمر.

كما نتقدم مؤسسة قادر بالشكر والتقدير لكل من شارك في إعداد هذا الملف التعريفي من أفراد، ومنظمات ومؤسسات، وأسرة، ووزارات ذات علاقة، وممثلين عن القطاعات المختلفة، لاسيما الأطفال وأسرة الذين شاركوا في هذه الدراسة.

ولا يفوتنا أيضاً أن نتقدم بجزيل الشكر إلى الفريق الاستشاري وفريق المشروع لما بذلوه من جهد لإعداد هذا الملف.

## المخلص التنفيذي

1. **خلفية حول الملف التعريفي والمنهجية:** تهدف عملية إعداد ملفات تعريفية حول واقع، واحتياجات، وأولويات، الأطفال بمنظور شمولي للإعاقاة والنوع الإجتماعي في المناطق المستهدفة إلى إبراز الاحتياجات الأطفال الحقيقية، وأولوياتهم، ولا سيما ذوي الإعاقاة منهم، حيث من المتوقع استخدامها؛ لمناصرة ودعم قضايا الأطفال - واحدة من الفئات المستضعفة في المجتمع - بشكل عام، والأطفال ذوي الإعاقاة بشكل خاص.

وتجدر الإشارة إلى أن الملف التعريفي أُعد بالاعتماد على مراجعة رزمة من المصادر الثانوية تتمثل في: بيانات منشورة من وزارة التربية والتعليم، والجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، إضافة إلى مجموعة من المصادر الأولية والمتمثلة في: مقابلات مع مؤسسات ومراكز فاعلة في البلدة، وفي مقدمتها مجلس بلدية بيت أمر، ورياض الأطفال، والمركز الصحي، إلى جانب مجموعة من المقابلات المنتظمة مع عينة من طلاب وطالبات المدارس وعينة من الأسر في التجمع بما فيها الأسر التي لديها أطفال ذوو إعاقاة

2. **الموقع الجغرافي والسكان والنشطة الاقتصادية والبنية التحتية:** تقع بلدة بيت أمر على الشارع الرئيسي الذي يصل بين مدينة الخليل ومدينة القدس، حيث تقع البلدة 10 كيلومتر إلى الشمال من مدينة الخليل، و15 كم إلى الجنوب من مدينة بيت لحم، يحد البلدة من الجنوب بلدة حلدول تليها مدينة الخليل وفي هذه الجهة تقع (مستوطنة كرمي تسور) التي أقيمت على أراضي بيت أمر وحلدول، ومن الشمال بلدة الخضّر، ومن الشرق بلدة بيت فجار وشيوخ العروب وبلدة سعير، ومن الغرب بلدة صورييف وخاراس.

تبلغ مساحة أراضي بلدة بيت أمر (30129) دونم، وقد قام الاحتلال بمصادرة مساحات واسعة من أراضي البلدة لإقامة المستوطنات، وما زالت بيت أمر تتعرض لمجموعة من الاعتداءات الاسرائيلية والتي كان آخرها القرارات العسكرية بمصادرة مساحات واسعة من الأراضي الزراعية لإقامة جدار الفصل العنصري. ترتفع بيت أمر أكثر من 950 متر عن مستوى سطح البحر، تضم البلدة كلية العروب والتي يرتادها حوالي 3000 طالب وطالبة من مختلف المحافظات. بلغ عدد سكان بلدة بيت أمر عام 18500 نسمة، تضم ثلاث حمانل رئيسية وهي «البراهيش، الوهادين والتعامرة.

3. **مقدمة حول الأشخاص ذوي الإعاقاة:** يقدر عدد الأشخاص ذوي الإعاقاة في التجمع بحوالي 270 فرد، نسبة كبيرة منهم غير ملتحقين بالتعليم أو أنهم التحقوا وتركوا. تواجه الأسر صعوبة كبيرة في دمج الأطفال ذوي الإعاقاة في التعليم بسبب التنمر الواقع عليهم، أشارت البيانات المقدمة من وزارة التربية والتعليم إلى أن ما يزيد عن نصف المدارس في التجمع (8 مدارس) لا يوجد فيها ممرات مائلة للأطفال ذوي الإعاقاة، كما أن هناك خمس مدارس لا يوجد فيها مرابيض للأطفال ذوي الإعاقاة، ومدرسة واحدة فقط لديها غرفة مصادر لاستقبال الأطفال ذوي الإعاقاة، وهو ما يجعل مستوى مواءمة المدارس في التجمع وقدرتها على استقبال الأطفال ذوي الإعاقاة محدود للغاية. من جهة أخرى، أشارت الهيئة المحلية في التجمع إلى أن المدارس في التجمع كافة لا تتناسب واحتياجات الأطفال التعليمية.

ويعرف التعليم الجامع حسب المادة الأولى من القرار بقانون رقم 8 لسنة 2017م بأنه «التعليم الذي لا يستثنى أحدًا من الطلبة، بغض النظر عن الصعوبة أو الإعاقاة أو الجنس أو اللون، شرط مراعاة الفروق الفردية، وتلبية الاحتياجات، وفقاً لما يتطلب من إجراء تغييرات جذرية لنظام التعليم، وبما يتماشى مع المبادئ الدولية المتفق عليها.

إن عدم وصول الأطفال ذوي الإعاقاة للتعليم يتناقض مع حقهم في التعليم الجامع والذي ضمنته القوانين الناظمة، حيث أشار القرار بقانون رقم 8 لسنة 2017م من خلال المادة 14، أن على الوزارة «تبنى سياسة التعليم الجامع والتعليم المساند الذي يلبي احتياجات جميع الطلبة، وذلك بتوفير: 1. تعليم نوعي للطلبة الأكثر عرضة للإقصاء والتهميش، مثل الطلبة ذوي الإعاقاة. 2. البنية المدرسية الموائمة، والمصادر التعليمية، وطواقم



التعليم المؤهلة والمتخصصة. 3. المناهج التعليمية الملائمة، وأليات التقييم المرنة والمستجيبة للاحتياجات الفردية للطالب، لتقديم التعليم النوعي له»

كما أن عدم تمكن الاطفال ذوي الإعاقة من الالتحاق بالتعليم له نتائج كارثية على مستقبلهم لأن ذلك سيحول بشكل كبير دون اندماجهم في المجتمع ، ويحد من قدرتهم على إيجاد فرص عمل للاعتماد على أنفسهم بالشكل الذي يساهم في بناء مستقبلهم ويجعلهم أعضاء فاعلين في المجتمع بدلا من الاستمرار في الاعتماد على الآخرين.

أشارت معظم الأسر في التجمع بأنه ينقصها المعرفة الخاصة بحقوق الاطفال والاطفال ذوي الإعاقة، وكيفية الوصول للخدمات المقدمة لهم، وهذا ينطبق أيضا على موظفي المجلس المحلي والمربيات في رياض الاطفال الذين شملتهم الدراسة، والذين أظهروا مستوى معرفة متدني بالحقوق والتشريعات الخاصة بالاطفال والاطفال ذوي الإعاقة.

غالبية الأسر التي لديها أطفال من ذوي الإعاقة أشارت إلى أن خدمات وبرامج التمكين والدعم النفسي والاجتماعي هي إما سيئة أو غير متوفرة أبداً. كما أشارت غالبية الأسر التي لديها أطفال من ذوي الإعاقة إلى عدم حصولها على أدوات مساندة (كرسي متحرك، سماعات...الخ) مجانية أو خدمات صحية متخصصة أو مساعدات نقدية أو عينية. من جهة أخرى، أشارت 50% من الأسر في التجمع إلى أنها تواجه معوقات عند توجهها للحصول على خدمات من وزارة التنمية الاجتماعية، وقد تضمنت هذه المعوقات، وجود إجراءات بيروقراطية تتسم بطول الانتظار للحصول على الخدمة، وصعوبة معايير الاستحقاق التي تتعامل بها وزارة التنمية الاجتماعية وعدم مواءمة مبنى الوزارة.

## إضاءة على الاطفال ذوي الإعاقة في فلسطين

الاطفال دون سن الثامنة عشر يشكلون 20% من الافراد ذوي الإعاقة في فلسطين

حوالي 46% من الاطفال ذوي الإعاقة ممن تتراوح أعمارهم بين 6-17 غير ملتحقين بالتعليم

نسبة الأمية بين الاطفال الذين تبلغ أعمارهم 10 سنوات فأكثر تصل إلى 32%

60,5% من الاطفال ذوي الإعاقة لا يستخدمون المواصلات العامة بسبب المعوقات البيئية والمادية

ما لا يقل عن 46% من الاطفال الملحقين بالتعليم أشاروا أنهم بحاجة الى مواءمة المواصلات، أو المباني، أو الغرف الصفية، أو دورات المياه حتى يستطيعوا استكمال تعليمهم

لا يتوفر في البلدة خدمات صحية تتلاءم واحتياجات الاطفال ذوي الإعاقة ما يضطرهم إلى الإنتفاع من الخدمات المقدمة للمواطنين بشكل عام، مع ذلك، فإن العمل جاري لتطوير مركز الشبيخة فاطمة لتأهيل المعاقين. وعند سؤال الأسر التي لديها أطفال من ذوي الإعاقة عن كيفية تغطية التكاليف الخاصة بأطفالهم والتي تتعلق بالادوية اللازمة للعلاج والأدوات المساندة والخدمات الصحية والمتخصصة وخدمات التشخيص، أفادت غالبية الأسر أنها تقوم بتغطية هذه التكاليف على حاسبها الخاص. وقد تبين من المقابلات مع الأسر وجود مشاكل صحية لدى بعض الاطفال، فبحسب 4,9% من الأسر هناك طفل في الأسرة يعاني من نقص الوزن، في حين أشار 1% من الأسر إلى وجود طفل يعاني من فقر الدم، كما أشار 7% من الأسر أيضاً الى وجود أطفال مدخنين داخل الأسرة.

فيما يتعلق بالقوانين المتعلقة بالخدمات الصحية لذوي الإعاقة والاطفال منهم خاصة، فإن قانون الصحة العامة رقم 20 لسنة 2004م، والذي يتكون من 85 مادة، لا يأخذ احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة بالحسبان، ولا يتضمن هذا القانون مواد التي من شأنها الاستجابة لاحتياجات الاطفال ذوي الإعاقة. كما

الجهاز المركزي الفلسطيني للاحصاء

أن المعايير التي يتم على أساسها ترخيص أي مركز صحي لا تتضمن المواءمة كأحد شروط الترخيص وهو ما يفاقم الصعوبات التي يواجهها الأطفال ذوي الإعاقة في الوصول إلى الخدمات الصحية.

كما أظهرت نتائج الدراسة ان هناك مجموعة من المعوقات التي تواجه الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل عام والأطفال ذوي الإعاقة بشكل خاص في الوصول إلى الخدمات الصحية، وتتضمن هذه المعوقات بشكل أساسي ما يلي:

**1. التأمين الصحي المجاني وجهة التحويل:** الحصول على التأمين الصحي المجاني يتم من خلال الإتحاد العام للمعاقين لمن لديه نسبة إعاقة تصل إلى 60% فأكثر فقط أو من خلال وزارة التنمية الاجتماعية، هذا الأمر يشكل عائقاً كبيراً للأطفال ذوي الإعاقة للحصول على التأمين الصحي المجاني الذي يستثنى الأطفال الذين لديهم نسب إعاقة تقل عن 60%. كما أن التوجه إلى وزارة التنمية الاجتماعية للحصول على التأمين الصحي يستدعي بالضرورة التعامل مع الأطفال ذوي الإعاقة وأسره على أنهم حالات إجتماعية تحتاج المساعدة، في حين لا يتم التعامل معهم كأشخاص لديهم الحق في الحصول على التأمين الشامل أسوة بغيرهم من غير ذوي الإعاقة.

**2. سلة الخدمات:** الخدمات الصحية التي يوفرها التأمين الصحي تستثنى خدمات عدة أهمها: التشخيص، الأدوية، والمستلزمات، والمستهلكات الطبية، والمقويات، والفيتامينات، والادوات المساندة - ما يعني أن الأطفال ذوي الإعاقة لا يتمكنون من الحصول على الأجهزة الطبية والادوات المساندة - (مثل الكرسي المتحرك، والعكازات، والسماعات وغيرها)؛ كونها غير مدرجة في التأمين. وكذلك هو الحال بالنسبة للأطراف الصناعية التي لا يغطيها التأمين الصحي، الأمر الذي يتسبب بمزيد من المعاناة للأطفال ذوي الإعاقة، ويزيد من الأعباء المادية على أسرهم.

**3. التحويلات والعمليات الجراحية:** يواجه الأطفال ذوي الإعاقة صعوبات كبيرة في الحصول على التحويلات الطبية اللازمة للقيام بالعمليات الجراحية، ولاسيما أن بعض العمليات لا تغطي من خلال التأمين مثل: التقرحات التي تُعامل على أنها عمليات تجميل على الرغم من أنها عمليات ضرورية، وعدم إجرائها يترتب عليه مضاعفات خطيرة قد تؤدي إلى الوفاة، كما أن هناك صعوبات كبيرة في الحصول على التحويلات اللازمة لخدمات التأهيل مثل: العلاج الطبيعي -الفيزيائي، والوظيفي وفي كثير من الأحيان يتم الحصول على تحويلات مؤقتة لفترات قصيرة، مع أن الكثير من حالات الإعاقة لدى الأطفال هي حالات مزمنة تستدعي الحصول على جلسات تأهيلية لسنوات طويلة.

**4. الإقتصاد:** تعتبر بلدة بيت أمر منطقة زراعية بسبب المساحات الواسعة من الأراضي الصالحة للزراعة في التجمع والتي تصل إلى 21 ألف دونم تشكل حوالي 70% من مساحة التجمع البالغة حوالي 30 ألف دونم، ونتيجة الندرية في مصادر المياه فإن نمط الزراعة في التجمع يتركز على الزراعة البعلية ولذلك فإن زراعة العنب، والزيتون، واللوزيات تشكل الغالبية العظمى من المساحات المزروعة في التجمع. وتشغل الزراعة حوالي 25% من القوى العاملة في التجمع.

يشكل العمل داخل الخط الأخضر ما نسبته 35% من مصادر الدخل في البلدة، حيث يبلغ عدد العاملين داخل الخط الأخضر حوالي 1600 شخص، وفي المستوطنات حوالي 130 شخص، ويعمل بدون تصريح داخل الخط الأخضر قرابة 40 شخصاً، فيما تبلغ نسبة البطالة في البلدة حوالي 14%.

يبلغ متوسط دخل الأسرة في التجمع حوالي 3000 شيكل، حيث يبلغ متوسط الأجر اليومي للعاملين في الضفة حوالي 80 شيكل، وداخل الخط الأخضر قرابة 250 شيكل.

**5. الخدمات:** أنشأت شبكة المياه في بلدة بيت أمر في سنة 1970م، تمتلك البلدة شبكة مياه جيدة تغطي ما نسبته 90% من المنطقة الجغرافية، المصدر الرئيس للمياه في بيت أمر هو من شركة مكروت الإسرائيلية،

وبعض المواطنين لديهم آبار لجمع مياه الأمطار، كما يتوفر في البلدة عيون مياه بحاجة إلى ترميم وتأهيل للاستخدام.

يعتمد السكان في حصولهم على الطاقة على شبكة الكهرباء التي أنشئت سنة 1976م وتغطي حوالي 90% من البيوت في التجمع. تتوفر الكهرباء على مدار الـ 24 ساعة عدا الانقطاعات التي تحدث من الرياح أو الانقطاع العام في التيار الكهربائي على مستوى المحافظة.

لا يتوفر في البلدة شبكة صرف صحي حيث تعتمد البلدة بنسبة 98% على الحفر الامتصاصية، وهو ما يتسبب بارتفاع نسبة التلوث في المياه الجوفية، وقد تسبب ذلك في توقف استخدام ما يزيد عن 450 بئر لجمع المياه بفعل تلوثها، عدا عن ارتفاع تكلفة نضح الحفر الامتصاصية.

تجمع الهيئة المحلية النفايات في التجمع من خلال سيارة خاصة بذلك، تعمل يوميًا طول الشهر بمعدل 8 ساعات. تفتقر البلدة إلى وجود عدد كافٍ من الحاويات حيث يوجد 150 حاوية فقط، وهناك حاجة لكثير من 100 حاوية إضافية.

يبلغ طول شبكة الطرق الداخلية في البلدة حوالي 38 كم معبدة، 26 كم منها بحالة جيدة، و 12 كم بحاجة إلى صيانة، إضافة إلى وجود طرق زراعية بطول 16 كم معبدة ولكنها بحاجة إلى صيانة أيضا، و 2 كم مفتوحة ويوجد فيها (بسكورس). كما يربط التجمع شبكة من الطرق مع القرى والتجمعات المحيطة والتي تشمل طريق صوريف - بيت أمر بطول 3 كم وبيت أمر - لحلول بطول 4 كم.

يتوفر خط سرفيس خارجي في التجمع يعمل عليه 15 مركبة، إضافة إلى 5 باصات تربط البلدة بمدينة الخليل، كما يوجد حوالي 30 سيارة لا تحمل رخصة عمومية يعتمد عليها المواطنين في تنقلهم داخل البلدة وإلى الشارع الرئيسي الذي يربط التجمع مع الخليل.

**6. التعليم:** يوجد 14 مدرسة في التجمع منها 10 مدارس حكومية و 4 مدارس خاصة، وتشكل المدارس الأساسية الغالبية العظمى منها حيث يصل عددها إلى 12 مدرسة، في حين لا يوجد سوى مدرستين ثانويتين مدرسة للذكور ومدرسة للبنات. يبلغ إجمالي عدد الطلاب في هذه المدارس 4,597 طالب (2,165 ذكور و 2,432 أنثى) يتلقون التعليم على أيدي 229 معلم ومعلمة. وتشير المؤشرات الخاصة بالتعليم الأساسي والثانوي في التجمع إلى تقارب كبير بمؤشرات التعليم على مستوى المدارس في الضفة الغربية، حيث بلغ معدل عدد الطلاب 20,1 طالب لكل معلم في مدارس التجمع مقارنة بـ 19,9 في الضفة الغربية، أما معدل عدد الطلاب في الشعبة فقد بلغ 27,5 مقارنة بـ 26,7 في مدارس الضفة الغربية، كما بلغ عدد الطلاب لكل مرحاض 37,7 وحوالي 61,3 طالب لكل مغسلة و 38 طلب لكل مشربية، وهي مؤشرات قريبة من المؤشرات ذات العلاقة بالمدارس الأخرى على مستوى الضفة الغربية.

أظهرت نتائج الدراسة أن 95,8 % من الأسر في التجمع لديها طفل واحد ضمن الفئة العمرية للالتحاق بالتعليم الأساسي أو الثانوي -ملتحق بالتعليم، في حين تبين أن 10,9% من الأسر في التجمع لديها طفل واحد على الأقل من كلا الجنسين غير ملتحق بالتعليم، وأن نسب الأمية في التجمع تصل إلى حوالي 2%.

وبالحديث عن طبيعة العلاقة بين الهيئة التدريسية والاهالي، تبين أن هناك تواصل ضعيف من الأهل مع المدارس التي يتلقى أبنائهم التعليم بها. فقد أشار حوالي 30% من الأسر في التجمع أنهم إما لم يقوموا بزيارة مدارس أبنائهم أبداً أو قاموا بزيارتها مرة أو مرتين خلال العام الدراسي 2018/2019، كما أشار حوالي 72% من الأسر إلى أن سبب زيارتهم للمدرسة كان إما بسبب استدعائهم من إدارة المدرسة، لمناقشة شؤون التعليم أو للاستفسار عن أداء أبنائهم.

وفي سياق متصل أفاد 25% من الأسر التي لديها أطفال في المدارس أن أبنائهم يحصلون على دروس خصوصية، حيث تركزت هذه الدروس على مادتي الرياضيات واللغة الإنجليزية في حين احتلت المواد الأخرى نسباً أقل.

7. **تعليم الطفولة المبكرة:** تبين من نتائج الدراسة وجود تسعة رياض أطفال في بلدة بيت أمر يلتحق بها 371 طفلاً منهم 196 إناث و 175 ذكور، بنسبة 46,2%، حيث أن 52,8% من الأسر في بلدة بيت أمر لديهم طفل واحد على الأقل في سن التعليم المبكر غير ملتحق بالتعليم، يتلقون التعليم على أيدي 24 مربية، حيث بلغ عدد الطلاب لكل مربية 15,5، بينما بلغ معدل عدد الطلاب في الغرف الصفية 16,9 طفل، وفيما يتعلق بالمؤشرات الأخرى فقد تبين أن هناك مشربية لكل 23,2 طفل ومغسلة لكل 28,5 طفل ومرحاض لكل 20,6 طفل. من جهة أخرى، أظهرت النتائج وجود 13 طفلاً من ذوي الإعاقة يتلقون التعليم في رياض الأطفال من أصل 371 طفل يتلقون التعليم المبكر في رياض الأطفال، كما أظهرت النتائج أيضاً أن رياض الأطفال في التجمع غير موائمة لاستقبال ودمج الأطفال ذوي الإعاقة.

أظهرت نتائج الدراسة إلى أن 73,3% من الأسر في التجمع لديها أطفال تقع أعمارهم ضمن الفئة العمرية بين 12-17 سنة، وقد أشارت الأسر إلى مجموعة من القضايا المرتبطة بأبنائهم المراهقين ولاسيما الذكور منهم وتضمن ذلك بشكل أساسي إضاعة أوقات طويلة على الإنترنت وتحديدًا على وسائل التواصل الاجتماعي.

8. **الصحة:** يعتمد السكان البلدة في تلقي الخدمات الصحية على العيادة الحكومية التي تعمل خمسة أيام في الأسبوع ضمن ساعات الدوام الرسمي، حيث يخصص يومان من أيام العمل للطب عام، ويومان للأمومة والطفولة، التي تتضمن تسجيل الأطفال الجدد، وتقديم الطعومات والتحصينات اللازمة للأطفال، كما يخصص يوم متابعة للدواول.

وبهذا الصدد يذكر أن البلدة تحتوي على مركز إسعاف وطوارئ تابع للبلد الأحمر يضم سيارة إسعاف تقدم خدمة الرعاية الأولية، والتحويل إلى المستشفى، كما تجدر الإشارة إلى وجود عدد من العيادات الصحية الخاصة منها: عيادات الأسنان، ومركز تصوير للأشعة، ومختبرات طبية، عيادات تخصصية في مجالات شتى.

9. **الخدمات التخصصية للأطفال:** هذه الخدمة متوفرة بشكل أساسي في العيادة الحكومية في البلدة، حيث يقدم الطبيب العام الخدمات الطبية بمعدل يوم في الأسبوع للأطفال. كما يحصل الأطفال على الطعومات والتحصينات إضافة إلى الفحوصات المخبرية اللازمة من خلال العيادة الحكومية. يتوفر في التجمع خدمات طبية متخصصة في مجالات عدة: مثل أذن وأنف وحجرية، جلد، عظام، مسالك بولية، إضافة إلى أطباء الأسنان. غير أن الالفت عدم توافر هذه الخدمات بصورة منتظمة في التجمع، كما أن معظم هذه الخدمات تقدم في الفترة المسائية؛ ولذلك فإن نسبة كبيرة من المواطنين يتوجهون إلى بلدة صوريف، لحلول، الخليل، حيث يوجد فيها العديد من الأطباء المتخصصين. كما يتوجه بعض المواطنين للحصول على الخدمات الطبية المتخصصة للأطفال من بلدة صوريف.

10. **حق الطفل في الثقافة والترفيه والمشاركة:** لم تحتوي الخطة التنموية للهيئة المحلية على مشاريع تتعلق بالأطفال والأطفال ذوي الإعاقة واقتصرت على مشاريع خدمات البنية التحتية، وقطاع التعليم والصحة، كما أنه لا يوجد لدى الهيئة المحلية برامج مخصصة وموجهة للأطفال بشكل مباشر، ويقتصر دور الهيئة المحلية بالعمل كمظلة البرامج الموجهة للأطفال كافة، إضافة إلى الدور الذي تتحمله الهيئة المحلية للتنسيق بينها وبين المؤسسات التي تعمل مع الأطفال مثل جمعية إغاثة أطفال فلسطين، ولجان العمل الصحي، ومؤسسة الكتاب المقدس. يوجد في التجمع مجموعة من المؤسسات التي

#### مادة (6) من قانون الطفل الفلسطيني

تعمل الدولة على تهيئة الظروف المناسبة كافة والتي تكفل للأطفال حقهم في الحصول على أعلى مستوى ممكن من الخدمات الصحية والاجتماعية وحقهم في التعليم، والمشاركة في مختلف أوجه الحياة المجتمعية.

#### مادة (8) من قانون الطفل الفلسطيني

تتخذ الدولة الإجراءات والتدابير المناسبة؛ لضمان تمتع الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة بالرعاية اللازمة في المجالات كافة وبخاصة التعليم والصحة والتأهيل المهني لتعزيز اعتمادهم على النفس وضمان مشاركتهم الفاعلة في المجتمع.

تقدم الرعاية والدعم للأشخاص ذوي الإعاقة بما في ذلك الأطفال ويتضمن ذلك بشكل خاص جميعه بيت أمر للأشخاص ذوي الإعاقة، وجميعه بيت أمر الخيرية، جميعه رعاية الأيتام حيث تقدم هذه المؤسسات مجموعة من الخدمات والأنشطة للأطفال.

ولكن أشارت غالبية الأسر التي أجريت معها المقابلات معها ضمن إطار الدراسة إلى أن الخدمات التي من الممكن أن تقدم للأطفال هي إما غير موجودة أو سيئة، حيث أشار حوالي 65% من الأسر في التجمع إلى أنهم إما لا يعلمون عدد المؤسسات، والنادية الشبابية، والمراكز الثقافية، والمكتبات العامة الموجودة في التجمع، أو أنها غير موجودة أو عددها قليل. كما أشارت غالبية الأسر إلى أن أطفالها (الذكور والإناث) في سنة 2019 لم يشاركوا في أي أنشطة عدة، عادة ما يشارك بها الأطفال.

تفتقر البلدة إلى وجود أية برامج تقدم للأطفال ذوي الإعاقة، وفيما يتعلق بمشاركة الأطفال ذوي الإعاقة فإنها تعتبر غير موجودة، حيث لا يشارك الأطفال ذوي الإعاقة بأي من الأنشطة الترفيهية، والثقافية والاجتماعية والتي تعتبر غير متوفرة أصلاً للأطفال من غير ذوي الإعاقة

## 11. حق الطفل في الحماية.

### جدول 1: خصائص وفئات الأطفال الذين يندرجون في دائرة الخطر

#	البند	الخصائص	التدخلات
1.	الأطفال ذوي الإعاقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>يقدر عدد الأطفال من ذوي الإعاقة بحوالي 270 طفل، كما تفتقر البلدة إلى وجود أي مؤسسات فاعلة رعاية للأشخاص ذوي الإعاقة.</li> <li>فيما يتعلق بالخدمات الصحية المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة يعاني الأهالي كثيرًا في حصولهم على الخدمات الصحية لأطفالهم، كما تواجه الأسر صعوبة كبيره في دمج الأطفال ذوي الإعاقة في التعليم نتيجة لحجم التنمر الكبير الواقع عليهم في رياض الأطفال والمدارس على حد سواء</li> <li>يضطر الأهالي إلى إرسال أطفالهم إلى مراكز للأشخاص ذوي الإعاقة مثل جمعية السنابل في لحول، حيث يتم دمج أطفال من ذوي الإعاقة الحركية مع أطفال من ذوي الةة الذهنية في المراكز وبالتالي يقول الاهل ان حالة أطفالهم تزداد سوءاً.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>توفير خدمات صحية متخصصة بشكل رمزي.</li> <li>فتح مركز للتأهيل يخدم البلدة والبلدات المجاورة.</li> <li>تفعيل وتأهيل المراكز ال لقا نمة .</li> <li>موامة المراكز القائمة.</li> <li>برامج توعية مجتمعية لتقبل الأشخاص ذوي الإعاقة.</li> </ul>
2.	الأطفال الفقراء	<ul style="list-style-type: none"> <li>يوجد قرابة 500 اسره فقيره في التجمع.</li> <li>تتلقى حوالي 210 اسرة فقيرة الخدمات من وزارة التنمية الاجتماعية، ووكالة الغوث، ولكن المخصصات المالية الخاصة بهم غير كافية لتوفير الاحتياجات الأساسية لهم.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>توفير مساعدات للتعليم.</li> <li>مشاريع مدرة للدخل.</li> <li>ان يكون لهم الاولوية في فرص التوظيف.</li> </ul>
3.	الأطفال المعنفون	<ul style="list-style-type: none"> <li>يعتبر العنف المنزلي من أقل أنواع العنف التي يتعرض لها الأطفال وغالبية العنف يكون من الأطفال الذريين في المدارس أو أثناء تواجد الأطفال في الشوارع إضافة إلى العنف الموجه من المعلمين الذكور خاصة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>برامج التوعية بأضرار العنف.</li> <li>قوانين رادعة لمن يمارسون أي نوع من أنواع العنف.</li> </ul>

#	البند	الخصائص	التدخلات
4.	أطفال في تماس مع المستوطنين.	<ul style="list-style-type: none"> <li>يتعرض الأطفال للاعتداء من المستوطنين لا سيما في الأحياء السكنية القريبة من مواقع الإستيطان حيث تقع على أراضي البلدة مستوطنة «كرمي تسور» ومستوطنة «عصيون»، ما يعرض الأطفال والأهالي بشكل مستمر للاعتداء من الجيش والمستوطنين.</li> </ul>	<p>بحاجة إلى مؤسسات من أجل توثيق الإتهامات، وحماية الأطفال من الإعتداءات.</p> <p>توفير أماكن ترفيهيه وتعليمية للأطفال بعيدة عن مناطق التماس.</p>
5.	الأطفال المرضى بأمراض مزمنة	<ul style="list-style-type: none"> <li>يوجد ما يقارب 50 طفل يعانون من امراض مزمنة «سكري، ضغط، نقص أوكسجين، غسيل كل، مشاكل قلب، ... الخ» بسبب الزواج المبكر، وزواج الأقارب، أخطاء طبية، سوء تغذية، وراثية، فقر.</li> </ul>	<p>توفير خدمات صحية مجانية.</p> <p>برامج دعم نفسي.</p>
6.	الأطفال العاملون	<ul style="list-style-type: none"> <li>نسبة الأطفال العاملين لا تتجاوز 1% وغالبية فترات العمل تتركز في العطلة الصيفية، وأحياناً بعد الدوام المدرسي يكون الهدف منها مساعدته الأسرة.</li> </ul>	<p>تدريب وتأهيل الشباب.</p> <p>الرقابة على عمل الأطفال دون سن 16 عام.</p> <p>العمل تحت مظلة الأسرة.</p>
7.	الأطفال الأيتام	<ul style="list-style-type: none"> <li>يوجد في البلدة قرابة 40 طفل من الأيتام، الدخل المخصص لهم يعتبر غير كاف ولا يؤمن لهم الاحتياجات الأساسية، هناك مؤسسات عدة في البلدة تهتم بالأيتام وعلى رأسها جمعية دار الأيتام ولكن الدعم المالي الموجه لهم غير كاف لتوفير الاحتياجات الأساسية.</li> </ul>	<p>تبني المؤسسات للأطفال بعد عمر 16 سنة</p> <p>توفير برامج دعم نفسي وتوعوي للأطفال.</p> <p>عمل صندوق عائلي للحمائل مردوده للأطفال الأيتام.</p>
8.	الأطفال المتزوجون	<ul style="list-style-type: none"> <li>حوالي 1,5% من الفتيات متزوجات وهم دون سن 18 سنة رغم وجود القوانين، إلا أن هناك بعض الأسر تتحايل على هذا القانون وتقوم بتزويج تلك الفتيات.</li> </ul>	<p>برامج توعويه وثثقيف للفتيات في المدارس حول مخاطر الزواج المبكر.</p>
9.	اطفال المنفصلون	<ul style="list-style-type: none"> <li>آخر خمس سنوات انتشرت حالات الطلاق والتشتت الأسري، وانفصال الأطفال عن أسرهم، مما عرض الكثير منهم للعنف من المجتمع ومن محيطهم.</li> </ul>	<p>برامج توعية للنساء بخصوص مخاطر الطلاق.</p> <p>برامج تفرغ نفسي للأطفال.</p> <p>لجان توعية وحماية.</p>



### 1,1 خلفية عامة حول الدراسة

قامت مؤسسة قادر بإعداد الملفات التعريفية ضمن مشروع يهدف إلى تعزيز استجابة المؤسسات الرسمية اتجاه احتياجات وأولويات الأطفال في 6 تجمعات سكانية في جنوب الضفة الغربية في إطار نهج شمولي للنوع الاجتماعي والإعاقة، بتمويل من مؤسسة كاريتاس ألمانيا وبتمويل مشترك من جمعية إغاثة أطفال بيت لحم. يتم تنفيذ المشروع في مناطق الشواورة، وتقوع، وبتير، وبيت أمر، وصوريف وخاراس خلال الأعوام 2019 و2020. تهدف عملية إعداد ملفات تعريفية حول واقع واحتياجات وأولويات الأطفال بمنظور شمولي للإعاقة والنوع الاجتماعي في المناطق المستهدفة إلى إبراز الاحتياجات الحقيقية وأولويات الأطفال والأطفال ذوي الإعاقة، إضافة إلى الأهداف التالية:

1. إعداد منهجية وتدريب عملي لتحديد واقع وقضايا الطفولة على المستوى المحلي من منظور شمولي للأشخاص ذوي الإعاقة والنوع الاجتماعي، حيث يمكن تعميم هذه المنهجية والدليل على المؤسسات المعنية في التنمية المجتمعية في المحافظات المختلفة.
2. تنمية العمل التطوعي في المجتمعات المحلية من خلال إثارهم بالمعارف والأدوات اللازمة لمناصرة ودعم قضايا مجتمعاتهم وقضايا الفئات المتسضعة في المجتمع خاصة.
- استند فريق العمل المكلف من مؤسسة قادر للتنمية المجتمعية وبإشراف مستمر من كوادرها الفنية على مجموعة من الأنشطة لتطوير الدليل وهي:

1. مشاورات مع مجموعة من المؤسسات الناشطة في مجال الطفولة وحقوق الإنسان بهدف التعرف على وجهة نظرهم في أهم البيانات والمتغيرات التي يجب التركيز عليها على مستوى المجتمع المحلي من جهة، وللوصول إلى التقارير والدراسات ذات العلاقة من جهة أخرى، حيث تم مقابلة مجموعة من المؤسسات مثل وزارة التنمية الاجتماعية، ومنظمة اليونيسيف، مؤسسة انقاذ الطفل، والحركة العالمية للدفاع عن الطفل الفلسطيني.
2. مراجعة الأدلة، والدراسات، والخطط والتقارير المنشورة وذات العلاقة، مثل الخطة الإستراتيجية لنظام وحماية الطفل 2018-2022، مراجعة نظام حماية الطفل في دولة فلسطين، دليل الإعتماد للخدمات الاجتماعية الصادر عن وزارة التنمية الاجتماعية، تقرير مؤتمر الإعلام وحقوق الطفل الصادر عن مركز المصادر للطفولة المبكرة، تقرير واقع حقوق الطفل الفلسطيني 2013، الصادر عن الجهاز المركزي الفلسطيني، قانون الطفل الفلسطيني رقم (7) لسنة 2004م، إتفاقية حقوق الطفل الدولية التي أقرتها الأمم المتحدة عام 1989، استراتيجية قطاع التنمية الاجتماعية للأعوام 2017-2022، إطار عمل حماية الطفل في الذنورا (وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين).
3. إعداد المسودة الأولى لدليل العمل لإعداد ملفات تعريفية حول واقع واحتياجات وأولويات الأطفال وفق نهج شمولي للإعاقة والنوع الاجتماعي في التجمعات السكانية المستهدفة.
4. عقد لقاء تشاوري مع مجموعة من الخبراء الوطنيين في مجال الطفولة والإعاقة؛ لنقاش مسودة الدليل الأولى التي تضم متغيرات البيانات التعريفية للدراسة الحالية. شارك في اللقاء ممثل عن وزارة الصحة، وممثل عن وزارة التنمية الاجتماعية وممثل عن مجلس إدارة قادر، إضافة إلى ممثلين عن مؤسسات دولية عاملة في فلسطين.

## 1,2 منهجية إعداد الملف التعريفي لبلدة بيت امر

اعتمدت منهجية اعداد الملف التعريفي على الانشطة التالية:

**مراجعة المصادر الثانوية:** تضمن ذلك مراجعة الخطط التنموية والتطويرية للبلدات، الإحصاءات المركزية، تقارير وزارة التنمية الاجتماعية، إحصاءات العيادات والمدارس والمجلس، وأي تقارير ودراسات نُشرت حول البلدة؛ وذلك بهدف جمع البيانات المتوفرة في التقارير والدراسات والإحصاءات الرسمية المنشورة وغير المنشورة.

مقابلة مع الهيئة المحلية في التجمع: أُجريت مقابلة مع الهيئة المحلية في التجمع بهدف الإطلاع على الوضع التنظيمي للهيئة المحلية، وخدمات المياه، والكهرباء، والنفايات في البلدة، والطرق في التجمع، والمراكز، والمؤسسات الفاعلة ومجال عملها، والخدمات والصحية المتوفرة في التجمع، إضافةً إلى الخدمات والأنشطة المقدمة للأطفال والمنشآت الإقتصادية في البلدة والوضع الاقتصادي للأسرة.

**مقابلة منتظمة مع رياض الاطفال:** حيث أُجريت مقابلات مع تسع رياض أطفال موجودة في البلدة؛ وذلك بهدف جمع البيانات المتعلقة بالتعليم المكبر.

**مقابلات منتظمة مع عينة من طلاب وطالبات في المراحل الدراسية المختلفة:** حيث أُجريت 160 مقابلة مع طلاب وطالبات المدارس في التجمع؛ بهدف التعرف على المعوقات الأساسية أمام الوصول الى تعليم شامل ونوعي للجميع من منظور الطلبة أنفسهم.

**مقابلات مع مسؤولي العيادات الصحية في البلدة:** حيث أُجريت مقابلة مع مسؤولي العيادة الصحية في التجمع بهدف جمع المعلومات حول الخدمات الصحية المقدمة من العيادة، والمؤشرات الصحية الخاصة بالأطفال.

مقابلات مع المؤسسات والمراكز المجتمعية الناشطة في البلدة: حيث أُجريت مقابلات مع مجموعة من المراكز الناشطة في البلدة؛ بهدف جمع المعلومات حول الخدمات المقدمة للأطفال وتحديد وجهة نظرهم في الأولويات التي تخص الأطفال.

**مقابلات منتظمة مع عينة من الأسر في التجمع:** أُجريت مقابلات منتظمة مع 185 أسرة في التجمع و30 أسرة من الأسر التي لديها أطفال من ذوي الإعاقة؛ بهدف جمع المعلومات حول واقع الطفولة من وجهة نظر الأسرة نفسها.

شارك في جمع البيانات الخاصة بهذا التقرير مجموعة تطوعية من طلبة وخريجي الجامعات الفلسطينية في بلدة بيت امر من، حيث عملوا بجهد متفان إلى جانب مؤسسة قادر للمساعدة في إجراء مقابلات مع الأسر وطلاب المدارس والمؤسسات؛ وذلك بعد تدريبهم على طرق جمع البيانات النوعية والكمية على يد نخبة من الخبراء.

### المجموعة الشبابية التي ساهمت في إعداد الملف التعريفي لبلدة بيت امر

- 1 أمير احمد سعيد عوض
- 2 سجود يوسف حسن زعاقيق
- 3 ريناد يوسف عبد الحليم عوض
- 4 نور محمود محمد عادي
- 5 خلود عبد الحليم ابراهيم بحر

## القسم الثاني: الموقع الجغرافي والسكان والأنشطة الاقتصادية والبنية التحتية.

### 2,1 الموقع والمساحة والسكان

تقع بلدة بيت أمر على الشارع الرئيس الذي يصل بين مدينة الخليل ومدينة القدس، حيث تقع البلدة 10 كيلومتر إلى الشمال من مدينة الخليل، و15 كم إلى الجنوب من مدينة بيت لحم، يحد البلدة من الجنوب بلدة حلحول تليها مدينة الخليل وفي هذه الجهة تقع (مستوطنة كرمي تسور) التي أقيمت على أراضي بيت أمر وحلحول، ومن الشمال بلدة الخضرة وفي هذه الجهة وعلى أراضي بيت أمر يقع تجمع مستوطنات (غوش عتصيون) و(إفارات)، ومن الشرق بلدة بيت فجار، وشيوخ العروب، وبلدة سعير ويقع في هذه الجهة على أراضي بلدة بيت أمر مخيم العروب للاجئين، ومن الغرب بلدة صوريف وخاراس وتقع في هذه الجهة خربة جالا التي يقطنها مجموعة من اللاجئين منذ سنة 1952 والتي جرى ضمها مؤخرًا إلى بلدة بيت أمر.

تبلغ مساحة أراضي بلدة بيت أمر (30129) دونم، قام الإحتلال بمصادرة مساحات واسعة من أراضي البلدة لإقامة المستوطنات، وما زالت بيت أمر تتعرض لهذه الهجمة الشرسة والتي كان آخرها القرارات العسكرية بمصادرة مساحات واسعة من الأراضي الزراعية لإقامة جدار الفصل العنصري.

• يبلغ عدد الأطفال حتى سن الـ 19 حوالي 8255

• يبلغ عدد الأفراد في الفئة العمرية 15-64 حوالي 9946 فرد

• يبلغ عدد اللاجئين المسجلين في البلدة 1634

• يبلغ الأطفال غير الملتحقين في رياض الأطفال من عمر (3-5 سنوات) 663 طفل، في حين يبلغ عدد الملتحقين 582 طفل.

• عدد الأفراد الذين يشملهم التأمين الصحي 9674 مقابل 7170 غير مشمولين في التأمين الصحي

• 2778 أسرة لديها انترنت

تضم البلدة كلية العروب والتي يرتادها حوالي 3000 طالب وطالبة من مختلف المحافظات، وتعمل البلدية حالياً لتأهيل طريق يربط بين البلدة والكلية بشكل مباشر دون المرور بطريق القدس - الخليل، وذلك بهدف التخفيف من معاناة الطلبة واحتكاكهم بجنود الاحتلال والمستوطنين الذين يقفون أمام الكلية بشكل مستمر عبر بوابتها الرئيسية الواقعة على طريق القدس - الخليل.

بلغ عدد سكان بلدة بيت أمر عام 2017 ما يقارب 18500 نسمة، تنقسم بيت أمر إلى ثلاث حمان رئيسية وهي : «البراهيش، الوهادين والتعامرة». تشكل حمولة البراهيش حوالي 35% من سكان البلدة، وتضم العائلات التالية. آل عادي/ آل إخليل/ آل أبو عياش/ آل العلامي. أما الوهادين فتشكل قرابة 25% من سكان التجمع وتضم العائلات التالية: آل الزعاقيق/ آل الصبارنة/ أبو مارية/ آل الصليبي/ آل بحر/ آل علقم. وتشكل عائلة التعامرة 40% من عدد السكان في التجمع وتضم العائلات التالية: تعامرة/ ريان/ أبو دية. ويبلغ عدد الأسر التي لديها أطفال من ذوي الذاقة في البلدة حوالي 250 أسرة.

### 2,2 النشاط الاقتصادي في البلدة<sup>1</sup>

تعتبر بلدة بيت أمر منطقة زراعية بسبب المساحات واسعة من الأراضي الصالحة للزراعة في التجمع والتي تصل إلى 21 الف دونم تشكل حوالي 70% من مساحة التجمع البالغة حوالي 30 الف دونم، ونتيجة للندرة في مصادر المياه فإن نمط الزراعة في التجمع يتركز على الزراعة البعلية ولذلك فإن زراعة العنب، والزيتون، واللوزيات،

<sup>1</sup> وثيقة التقرير التشخيصي لبلدة بيت أمر 2018-2021، مقابلة الهيئة المحلية، التقرير التشخيصي لتنمية الاقتصاد المحلي 2021-LED2018

تشكل الغالبية العظمى من المساحات المزروعة في التجمع. إضافة إلى اللوزيات والعنب يقوم بعض المزارعين بزراعة الخضروات البعلية والمروية مثل الكوسا والبندورة، والتي تقدر مساحتها بحوالي 284 دونما. كما يوجد في البلدة أيضاً 8 دونمات من البيوت البلاستيكية، منها 5 دونمات تستغل لزراعة البندورة، و3 دونمات لزراعة الخيار. تشغل الزراعة حوالي 25% من القوى العاملة في التجمع.

يشكل العمل داخل الخط الأخضر 35% من مصادر الدخل في البلدة، حيث يبلغ عدد العاملين داخل الخط الأخضر حوالي 1600 شخص، وفي المستوطنات حوالي 130 شخص، ويعمل بلد تصريح داخل الخط الأخضر قرابة 40 شخص، فيما تبلغ نسبة البطالة في البلدة حوالي 14%، ويبين الجدول التالي توزيع الأيدي العاملة حسب قطاعات العمل المختلفة.

جدول 2: توزيع الأيدي العاملة في سوق العمل على قطاعات العمل المختلفة

الزراعة	الوظائف الحكومية	قطاع الخاص	عمال في الضفة	داخل الخط الأخضر	داخل المستوطنات	التجارة	الصناعة	المجموع
25%	20%	15%	5%	35%	3%	3%	4%	100%

يبلغ متوسط دخل الأسرة في التجمع حوالي 3000 شيكل، حيث يبلغ متوسط الأجر اليومي للعاملين في الضفة حوالي 80 شيكل، وداخل الخط الأخضر قرابة 250 شيكل.

توجد منطقة صناعية مصنفة على المخطط الهيكلي لبلدة بيت أمر تبلغ مساحتها 148 دونم وتجاورها منطقة حرفية للحرف الخفيفة مساحتها 86 دونم، كما أن المنطقة الصناعية توجد فيها الكثير من المنشآت الصناعية لمختلف أنواعها مثل مناشير الحجر، كسارات الحجر، مصانع بلاستيكية، مصانع أعلاف، مصنع مناهل، مخرطة حجر. يبلغ عدد المنشآت داخل حدود المنطقة الصناعية 40 منشأة، كما توجد صالة أفراح تقع داخل حدود هذه المنطقة، هذا إضافة إلى وجود مباني سكنية عدة. الجدول التالي يستعرض أهم الأنشطة الاقتصادية الموجودة في التجمع.

جدول 3: أهم المنشآت الموجودة في التجمع

النشاط الاقتصادي	عدد المنشآت
1. سوبر ماركت/بقالة	33
2. محل خضار وفواكه	6
3. محل دجاج /طيور ولحوم	14
4. صناعات خفيفة	15
5. مطاعم	7
6. مطاعم اكل جاهز	0
7. مشاريع زراعية	15
8. محل ملابس	11

## 2,3 خدمات المياه والكهرباء والصرف الصحي والطرق والمواصلات

### المياه

أنشأت شبكة المياه في بلدة بيت امر في سنة 1970م، وقد تطورت هذه الشبكة بشكل ملحوظ خلال السنوات الأخيرة. تمتلك البلدة شبكة مياه جيدة تغطي ما نسبته 90% من المنطقة الجغرافية. المصدر الرئيس للمياه في بيت امر هو من شركة مكروت الإسرائيلية، وبعض المواطنين لديهم آبار لجمع مياه الأمطار. تتمتع بلدة بيت امر بتضاريس جغرافية متفاوتة الارتفاعات مما يؤدي الى اختلاف مفاجئ في ضغط المياه في الشبكة مما يصعب وصولها الى أطراف البلدة، يوجد هناك فاقد في شبكة المياه بمقدار لا يقل عن 45% شهرياً بسبب وجود شبكات مياه من نوع بولي إيثيلين لا تتحمل ضغط مياه أكثر من 10 بار. الجدول التالي يستعرض أهم البيانات الخاصة بشبكة المياه في بلدة بيت امر

جدول 4: أهم البيانات الخاصة بشبكة المياه في بلدة بيت امر

نسبة التغطية الجغرافية	90%
مدة التغطية الزمنية	أسبوعياً
المصدر	مكروت
كمية الاستهلاك الشهري	75000 كوب شهري
الاحتياج الفعلي الحالي	100000 كوب شهري
سنة الإنشاء	1970
سعر شراء المتر المكعب من المصدر	2.5 شيكل
سعر بيع المتر المكعب للمستهلك	5 شيكل

يعتمد 90% من السكان في التجمع على شبكة المياه، مقابل 7% يعتمدون على آبار جمع المياه، 2% يعتمدون على صهاريج المياه، 1% على عيون المياه. يبلغ سعر كوب المياه من خلال الشبكة 5 شيكل في حين يبلغ سعر الكوب الواحد من خلال صهاريج المياه حوالي 25 شيكل للكوب الواحد، تتوفر المياه صيفاً بمعدل 3 أيام في الأسبوع بمعدل 10 ساعات في اليوم، وفي فصل الشتاء طوال الأسبوع بمعدل 24 ساعة يومياً. كما تتوفر في البلدة عيون مياه بحاجة الى ترميم وتأهيل للاستخدام. الجدول التالي يستعرض عيون المياه الموجودة في التجمع.

جدول رقم 5: عيون المياه الموجودة في التجمع

اسم عين الماء	غير صالح للشرب	معدل التحقق (م <sup>3</sup> /يوم)
عين البلد	غير صالحة للشرب	110
عين جدور	غير صالحة للشرب	60
عين مرينا	غير صالحة للشرب	55
عين الكسيح	غير صالحة للشرب	-
عين لبويرة	غير صالحة للشرب	-

هناك حاجة إلى إعادة تأهيل شبكة المياه الداخلية القائمة وإنشاء شبكات جديدة ناقلة وموزعة وتوفير مصادر بديلة من خلال إنشاء خزان مياه واستغلال الموارد الطبيعية كالنبار والعيون والينابيع .

## أهم المشاكل المتعلقة بالمياه في التجمع.

- انقطاع في المياه المزودة من خلال الشبكة في فصل الصيف خاصة.
- قدم شبكة المياه والحاجة إلى تأهيلها.
- وجود مناطق غير مخدومة بشبكات المياه.
- تراكم الديون على المواطنين.
- ارتفاع أسعار شراء المياه من خلال صهاريج المياه.
- عيون المياه الموجودة غير صالحة للشرب.

## الكهرباء

يعتمد السكان في حصولهم على الطاقة على شبكة الكهرباء التي أنشئت سنة 1976م والتي تغطي حوالي 90% من البيوت في التجمع، تتوفر الكهرباء على مدار ال 24 ساعة عدا الانقطاعات التي تحدث من الرياح أو الانقطاع العام في التيار الكهربائي على مستوى المحافظة، يبلغ الاستهلاك الشهري للكهرباء حوالي 1,5 مليون كيلو واط، كما يبلغ سعر الشراء للكيلو واط من المصدر البلدية 44 أغورة، وبيع للمواطن 56 أغورة. وفيما يتعلق بإنارة الطرق تغطي 80% من المنطقة الجغرافية، وتصل نسبة الفاقد في شبكه الكهرباء الى حوالي 35%: الجدول التالي يستعرض أهم البيانات المتعلقة بالكهرباء في التجمع.

جدول رقم 6: أهم البيانات المتعلقة بالكهرباء في التجمع

90%	نسبة التغطية الجغرافية
24	مدة التغطية الزمنية/ساعة
100% قطرية	مصدر الكهرباء
1.5 مليون كيلو واط	كمية الاستهلاك الشهري
1.5 مليون كيلو واط	الاحتياج الفعلي الحالي
1976	سنة الإنشاء
44 أغورة	سعر شراء الكيلو واط من المصدر
56 أغورة	سعر بيع الكيلو واط للمستهلك
80%	نسبة تغطية الشوارع المعبدة
35%	نسبة الفاقد في الكهرباء

## أهم المشاكل المتعلقة بالكهرباء:

- ضعف في التيار الكهربائي في بعض المناطق.
- ارتفاع نسبة الفاقد حيث تبلغ 35%.
- الزيادة السكانية وانتشاره بشكل عشوائي والحاجة لتوسيع شبكة الكهرباء.
- قدم في جزء من الشبكة والحاجة إلى تأهيلها.



## الصرف الصحي

لا يتوفر في البلدة شبكة صرف صحي حيث تعتمد البلدة بنسبة 98% على الحفر الامتصاصية، وهو ما يتسبب بارتفاع نسبة التلوث في المياه الجوفية، وقد تسبب ذلك في توقف استخدام ما يزيد عن 450 نر جمع مياه بفعل تلوثها، عدا عن ارتفاع تكلفة نضح الحفر الامتصاصية والذي يبلغ قرابة 100 شيكل، يتم التخلص من المياه العادمة في الأراضي المفتوحة الزراعية والمشاعات، والتي تبعد حوالي 5 كم مما يؤدي لانتشار الروائح والحشرات وتلوث البيئة.

### أهم مشاكل الصرف الصحي

- عدم توفر شبكة صرف صحي.
- تلوث مياه النبار، والمياه الجوفية.
- انتشار الحشرات والروائح الكريهة.
- مصدر أوبئة.

## النفايات

تقوم الهيئة المحلية بجمع نفايات التجمع بواسطة سيارة خاصة تعمل يومياً طول الشهر بمعدل 8 ساعات. تفتقر البلدة إلى وجود عدد كاف من الحاويات حيث يوجد 150 حاوية، وهناك حاجة لأكثر من 100 حاوية. تبلغ تكلفة جمع النفايات التي تتحملها الأسر في التجمع 16 شيكل شهرياً، ويتم التخلص من النفايات بمكب عشوائي تابع للتجمع.

## الطرق والمواصلات

يبلغ طول شبكة الطرق الداخلية في البلدة حوالي 38 كم معبدة، 26 كم منها بحالة جيدة، و 12 كم بحاجة إلى صيانة، إضافة إلى وجود طرق زراعية بطول 16 كم معبدة، ولكنها بحاجة إلى صيانة، و 2 كم مفتوحة ويوجد فيها (بسكورس). كما يربط التجمع شبكة من الطرق مع القرى والتجمعات المحيطة، والتي تشمل طريق صوريف- بيت أمر بطول 3 كم وبيت أمر-حلول» بطول 4 كم. الجدول التالي يستعرض أهم البيانات الخاصة بشبكة الطرق في التجمع.

جدول رقم 7: أهم البيانات الخاصة بشبكة الطرق في التجمع

شبكة الطرق الداخلية:				
نوع الطريق	معبد (كم)		مفتوحة (كم)	
	بحالة جيدة	بحاجة إلى صيانة	يوجد بيس كورس	لا يوجد
طرق داخلية	26	12	0	0
طرق زراعية	0	16	2	0
شبكة الطرق الرابطة مع المحيط:				
بيت أمر- صوريف	3	0	0	0
بيت أمر- حلول	0	4	0	0

يتوفر خط سرفيس خارجي في التجمع يعمل عليه 15 مركبة، إضافة الى 5 باصات، تربط البلدة بمدينة الخليل، كما يوجد حوالي 30 سيارة لا تحمل رخصة عمومية يعتمد عليها المواطنين في تنقلهم داخل البلدة وإلى الشارع الرئيس الخليل، تعاني البلدة من عدم وجود مجمع للمركبات العمومية، وعدم كفاية مواقف انتظار الركاب، إضافة إلى وجود سيارات غير قانونية داخل البلدة.

وتجدر الإشارة هنا إلى عدم مواءمة المواصلات لذوي الإعاقة. وصعوبة قبول السائقين لذوي الإعاقة عند استخدام المواصلات العامة، وهو ما يدفع الكثير من الأشخاص ذوي الإعاقة إلى عدم الذهاب لقضاء احتياجاتهم، فلا يخرجون من البلدة إلا ما ندر، وعندما يضطرون للتنقل يقومون باستئجار سيارات أجرة خاصة وهو ما يكلفهم مبالغ طائلة.

تبلغ تكلفة وصول المواطنين إلى مدينة الخليل زهابا وإيابا حوالي 11 شيكل لكل مرة، في حين يتكلف المواطنين حوالي 35 شيكل للوصول للقرى والبلدات المجاورة، وذلك باستثناء البلدات التي تمر منها سيارات السرفيس الخارجي أثناء الوصول إلى مدينة الخليل مثل بلدة طحول، وذلك لعدم توفر خدمة مواصلات تربط البلدة بالبلدات الأخرى.

أهم المشاكل المتعلقة بالطرق والمواصلات

- معارضة المجتمع المحلي لفتح وتوسيع الطرق في بعض المناطق.
- الملكيات الخاصة التي تحد من تصميم طرق هندسية مستقيمة وبالتالي اعتماد حدود النزاهي.

تنص مادة 32 لإتفاقية حقوق الطفل (رقم 1) «تعترف الدول الأطراف بحق الطفل في حمايته من الإستغلال الإقتصادي ومن أداء أي عمل يرجح أن يكون خطيراً أو أن يمثل إعاقة لتعليم الطفل، أو أن يكون ضاراً بصحة الطفل أو بنموه البدني، أو العقلي، أو المعنوي، أو الروحي».

القسم الثالث: الوصول إلى تعليم شامل ونوعي لذوي الإعاقة من كلا الجنسين

3,1 مؤشرات التعليم الأساسي والثانوي في التجمع قريبة من المؤشرات على المستوى الوطني.

يوجد 14 مدرسة في التجمع منها 10 مدارس حكومية<sup>2</sup> و4 مدارس خاصة، وتشكل المدارس الأساسية الغالبية العظمى من المدارس حيث يصل عددها إلى 12 مدرسة، في حين لا يوجد سوى مدرستين ثانويتين مدرسة للذكور ومدرسة للإناث. يبلغ إجمالي عدد الطلاب في هذه المدارس 4,597 طالب (2,165 ذكور و 2,432 أناث) يتلقون التعليم على أيدي 229 معلم ومعلمة. وتشير المؤشرات الخاصة بالتعليم الأساسي والثانوي في التجمع إلى تقارب كبير في مؤشرات التعليم على مستوى المدارس في الضفة الغربية، حيث بلغ معدل عدد الطلاب 20,1 طالب لكل معلم في مدارس التجمع مقارنة ب 19,9 في الضفة الغربية، أما معدل عدد الطلاب في الشعبة فقد بلغ 27,5 مقارنة ب 26,7 في مدارس الضفة الغربية، كما بلغ عدد الطلاب لكل مرحاض 37,7 وحوالي 61,3 طالب لكل مغسلة و38 طالب لكل مشربية، وهي مؤشرات قريبة للمؤشرات ذات العلاقة بالمدارس الأخرى على مستوى الضفة الغربية.

كما تبين أن هناك مدرسة واحدة فقط (زهرة المدائن الأساسية للبنات) يوجد فيها غرفة مصادر، بينما لا يوجد غرف مصادر في بقية المدارس، إضافة إلى وجود خمس مدارس لا يوجد فيها أي مرشد تربوي. الجدول التالي يستعرض المؤشرات الأساسية للمدارس في التجمع.

<sup>2</sup> هذه البيانات تم الحصول عليها من وزارة التربية والتعليم نتيجة عدم الحصول على موافقة للدخول إلى المدارس وإجراء المقابلات المطلوبة

جدول رقم 8: المدارس الموجودة في بلدة بيت أمر والمؤسسات الأساسية المرتبطة بها

توفر مرافق توفير مرافق لنوعي البعاقف	توفر ممرات مائلة لنوعي البعاقف	مرافق طلاب	مغسلة طلاب	مشيية طلاب	عدد المرشدين	معلمو غرف المصادر	طالب /شعبة	معلم /طالب	الطلاب	المعلمون	اسم المدرسة
نعم	لا	49.6	198.5	49.6	1	0	30.5	19.9	397	20	بيت أمر الثانوية للبنين
نعم	لا	50.1	107.4	53.7	1	0	37.6	25.9	752	29	بيت أمر الأساسية للبنين
نعم	نعم	35.7	62.5	35.7	0	0	25.0	19.2	250	13	صافا الأساسية للبنين
نعم	نعم	37.4	68.5	51.4	0	0	34.3	29.4	411	14	الحسن بن الهيثم الأساسية للبنين
نعم	لا	55.6	166.8	55.6	1	0	33.4	24.7	667	27	بيت أمر الأساسية للبنات
نعم	نعم	48.7	97.4	54.1	1	0	32.5	20.3	487	24	بيت أمر الثانوية للبنات
نعم	نعم	18.5	37.0	20.6	0	0	18.5	13.2	185	14	صافا الأساسية للبنات
نعم	نعم	38.4	57.6	32.9	1	1	27.1	18.4	461	25	زهرة المدائن الأساسية للبنات
لا	لا	21.6	27.0	21.6	0	0	21.6	18.0	108	6	بيت أمر الأساسية المختلطة
نعم	لا	50.0	100.0	62.5	0	0	27.8	20.0	500	25	عسقلان الأساسية للبنات
لا	لا	11.0	13.2	13.2	1	0	11.0	9.4	66	7	بيت أمر التموزجية
لا	لا	10.2	9.2	18.4	0.5	0	18.4	15.3	92	6	طيبة النموذجية
لا	نعم	26.0	19.5	7.1	0.5	0	11.1	9.8	78	8	نور الحق الخاصة
لا	لا	35.8	23.8	23.8	0.5	0	15.9	13.0	143	11	حطين النموذجية
-	-	37,7	61,3	38,0	7,5	1	27,5	20,1	4,597	229	المجموع

### 3,2 مستوى موانمة ضعيف في المدارس للأطفال ذوي الإعاقة

تؤكد البيانات المقدمة من وزارة التربية والتعليم أن ما يزيد عن نصف المدارس في التجمع (8 مدارس) لا يوجد فيها ممرات مائلة للأطفال ذوي الإعاقة، كما أن هناك خمس مدارس لا يوجد فيها مراحيض للأطفال ذوي الإعاقة، هذا بالإضافة إلى وجود مدرسة واحدة فقط لديها غرفة مصادر، وهو ما يجعل مستوى موانمة المدارس في التجمع وقدرتها على استقبال الأطفال ذوي الإعاقة محدود للغاية. من جهة أخرى، أشارت الهيئة المحلية في التجمع إلى أن المدارس في التجمع كافة، ما زالت غير موانمة لاستقبال الأطفال ذوي الإعاقة وتوفير بيئة تعليمية مناسبة لهم.

كما أشار ما يزيد عن 55% من الأسر إلى عدم جاهزية المدارس لاستقبال الأطفال ذوي الإعاقة (مستوى جاهزية يتراوح بين السيء والمقبول) كما أشار حوالي 59% من الأسر إلى أن حصول الأطفال على التدريبات اللازمة لتمكينهم من الحركة والتنقل باستقلالية داخل البيئات المدرسية ومدى تقبل الطلاب والهيئة التدريسية للطفل ذو الإعاقة يعتبر سيئاً. وهو ما يظهر من خلال الجدول التالي:

جدول رقم 9: مدى موانمة الجوانب المختلفة مع احتياجات الأطفال ذوي الإعاقة من وجهة نظر الأهالي

ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	سيء	
10.3%	10.3%	24.1%	20.7%	34.5%	مستوى جاهزية الروضة والمدارس لاستقبال الأطفال ذوي الإعاقة.
10.3%	10.3%	20.7%	17.2%	41.4%	حصول الأطفال على التدريبات اللازمة لتمكينهم من الحركة والتنقل باستقلالية داخل البيئات المدرسية.
10.3%	6.9%	20.7%	24.1%	37.9%	وجود معايير قبول تسمح بالتحاق الأطفال ذوي الإعاقة بالمدرسة.
7.1%	3.6%	21.4%	21.4%	46.4%	تعرض الأطفال للعنف في المجتمع، والمدرسة، والأسرة.
13.8%	10.3%	27.6%	20.7%	27.6%	مدى تقبل المجتمع لوجود طفل ذي إعاقة.

### 3,3 رضا الأهالي وطلاب المدارس عن البنية التحتية في مدارسهم

بينت المقابلات التي أجريت مع طلاب المدارس في التجمع أن غالبية الطلاب أعربوا عن رضاهم عن مجموعة من الجوانب المتعلقة بمدارسهم، لاسيما فيما يتعلق باتساع الغرف الصفية، وعدم اكتظاظها، ووجود مقاعد جيدة ومرحبة، ووجود ساحات للعب والنشاط، مع ذلك، أشار ما يزيد عن 75% من الطلاب إلى اعتقادهم أن المراحيض في مدارسهم غير نظيفة، فيما أشار حوالي 50% منهم أن عدد المراحيض غير كاف، في حين أشار ما يقارب 30% من الطلاب إلى عدم كفاية الساحات المظللة في مدارسهم، وإلى عدم قدرتهم على استخدام الحاسوب أو مختبر العلوم بصورة كافية. وهو ما يظهر من خلال الجدول التالي.

جدول رقم 10: تقييم طلاب المدارس لمجموعة من الجوانب الخاصة بمرافق المدرسة

موافق تماما	موافق	معارض	معارض بشدة	محايد/لا اعرف	
27.5%	45.0%	26.3%	6%	6%	غرفة الصف واسعة وغير مكتظة.
24.4%	45.0%	25.6%	4.4%	6%	المقاعد في الصف جيدة ومريحة.
28.8%	62.5%	7.5%	6%	6%	يوجد في المدرسة ساحات واسعة للعب والنشاط فيها.
28.8%	41.3%	28.1%	1.3%	6%	توجد ساحات مظلة كافية في المدرسة.
17.5%	31.3%	42.5%	6.9%	1.9%	توجد مراحيض بعدد كاف في المدرسة.
4.4%	18.1%	41.3%	34.4%	1.9%	المراحيض في المدرسة نظيفة.
7.5%	61.9%	17.5%	7.5%	5.0%	أستطيع استخدام الحاسوب بصورة كافية .
12.5%	60.6%	18.1%	2.5%	6.3%	نذهب إلى مختبر العلوم ونشاهد تجارب علمية .
13.1%	55.6%	13.8%	3.8%	0%	أستطيع استعارة كتب وقصص للمطالعة الخارجية .
11.9%	51.9%	16.3%	5.0%	15.0%	يوجد مكتبة يمكن الجلوس والقراءة فيها.

من جهة أخرى، اعربت غالبية الأسر التي أجريت المقابلات معها ضمن إطار الدراسة عن رضاها عن مجموعة من الجوانب ذات العلاقة بالمدارس التي يدرس فيها أبناءهم وتضمن ذلك: مستوى نظافة المدارس، وتوفير أجهزة الحاسوب، ونوعية الغذاء المقدم في المقاصف، ومستوى الحدائق والملاعب في مدارس أبنائهم، حيث تم تقييم هذه الجوانب من قبل معظم الأسر بين الممتاز والجيد. (جدول رقم 11)

جدول رقم 11: تقييم الاهالي لمجموعة من الجوانب المختلفة الخاصة بمدارس أبنائهم

ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	سيء	لا اعرف	
19.5%	26.5%	23.2%	14.6%	15.1%	1.1%	1. مستوى تواصل المدرسة معكم
5.2%	22.0%	45.1%	17.9%	7.5%	2.3%	2. نظافة المدرسة بشكل عام
21.5%	24.4%	24.4%	12.2%	14.0%	3.5%	3. مستوى الإرشاد المدرسي وتواصل المرشد معكم
7.0%	23.3%	23.8%	22.1%	2.9%	20.9%	4. توفر أجهزة الحاسوب
1.7%	14.5%	29.7%	43.0%	5.2%	5.8%	5. نوعية الغذاء المقدم في المقاصف
7.0%	26.2%	29.1%	30.8%	3.5%	3.5%	6. مستوى الحدائق والملاعب في المدارس



### 3,4 الالتحاق بالتعليم الأساسي والثانوي ونسب الامية

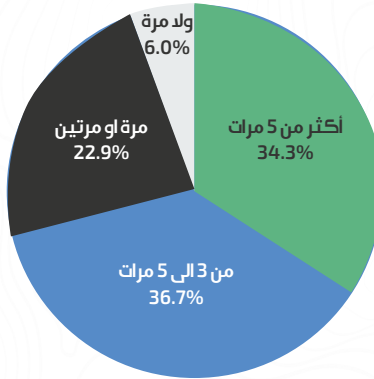
بينت نتائج الدراسة أن 95,8% من الأسر في التجمع لديها طفل واحد -ضمن الفئة العمرية للالتحاق بالتعليم الأساسي أو الثانوي- ملتحق بالتعليم، بينما تبين أن 10,9% من الأسر في التجمع لديها طفل واحد على الأقل من كلا الجنسين غير ملتحق بالتعليم رغم أن عمره يقع ضمن الفئة العمرية للالتحاق بالتعليم الأساسي أو الثانوي، مع الإشارة إلى أن غالبية نسب الذكور والإناث غير الملحقين بالتعليم تتركز بالتعليم الثانوي.

كما أظهرت نتائج المقابلات مع الهيئة المحلية أن نسب الامية في التجمع تصل إلى حوالي 2%

### 3,5 متابعة ضعيفة للأطفال في المدارس

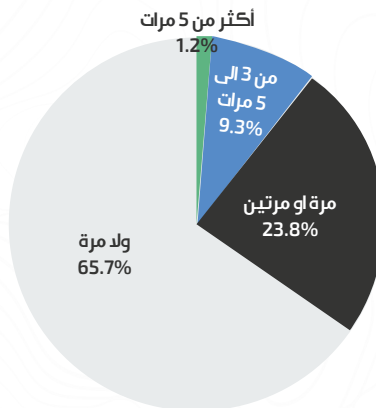
بشكل عام، هناك تواصل ضعيف من الأهلى مع المدارس التي يتلقى أبناءهم التعليم فيها، فقد أشار حوالي 30% من الأسر في التجمع أنهم إما لم يقوموا بزيارة مدارس أبنائهم أبداً أو قاموا بزيارتها مرة أو مرتين خلال العام الدراسي 2018/2019، كما أشار حوالي 72% من الأسر إلى أن سبب زيارتهم للمدرسة كان إما بسبب استدعائهم من إدارة المدرسة، لمناقشة شؤون التعليم والمدرسة (شكل رقم 1)، أو أنهم توجهوا للمدرسة للاستفسار عن أداء أبنائهم الأكاديمي والسلوكي. كما تبين أيضاً إلى أن غالبية الأسر (65,7%) لم تشارك أبداً في أنشطة أو اجتماعات خاصة بمجلس الآباء خلال العام الدراسي 2018/2019 (شكل رقم 2)

شكل رقم 1: التوزيع النسبي للأسر حسب عدد مرات زيارتهم لمدارس أبنائهم خلال العام الدراسي 2018/2019



شكل رقم 2: التوزيع النسبي للأسر حسب عدد مرات مشاركتهم في نشاط لمجلس الآباء خلال العام الدراسي

2018/2019



### 3,6 ربع الأسر لديها أطفال يحصلون على دروس خصوصية

أفاد 25% من الأسر التي لديها أطفال في المدارس أن أبناءهم يحصلون على دروس خصوصية، حيث تركزت الدروس الخصوصية على مادة الرياضيات بنسبة 90% واللغة الانجليزية بنسبة 91%، تلتها اللغة العربية 41% من الأسر والفيزياء بنسبة 21% من الأسر، وقد ذكرت هذه الأسر إلى أن الدروس الخصوصية التي يحصل عليها أبناءهم ساهمت في تحسين الأداء الأكاديمي لأبنائهم.

### 3,7 تعاليم الطفولة المبكرة

كشفت نتائج الدراسة وجود تسع رياض أطفال في بلدة بيت أمر يلتحق بها 371 طفلاً منهم 196 إناث و175 ذكور يتلقون التعليم على أيدي 24 مربية، حيث بلغ عدد الطلاب لكل مربية 15,5، في حين بلغ معدل عدد الطلاب في الغرف الصفية 16,9 طفل (وقد تبين أيضاً أن هناك 10 غرف بحاجة إلى صيانة)، وفيما يتعلق بالمؤشرات الأخرى فقد تبين أن هناك مشربية لكل 23,2 طفل، ومغسلة لكل 28,5 طفل، ومرحاض لكل 20,6 طفل، وهو ما يظهر من خلال الجدول أدناه.

جدول رقم 12: البيانات الرئيسية الخاصة برياض الأطفال الموجودة في التجمع

اسم الروضة	عدد المربيات	عدد الغرف	عدد الاطفال	طفل/ مربية	طفل/ غرفة	طفل/ مشربية	طفل/ مغسلة	طفل/ مرحاض
روضة غصن الزينون	5	3	65	13.0	21.7	0.0	32.5	32.5
روضة ملانكة الرحمة	2	2	36	18.0	18.0	36.0	36.0	36.0
روضة سبونج بوب	3	2	45	15.0	22.5	22.5	45.0	45.0
روضة طيور الجنه	2	2	25	12.5	12.5	8.3	25.0	25.0
روضة بيت زعته	2	3	15	7.5	5.0	0.0	15.0	5.0
روضة جمعية بيت أمر	2	2	35	17.5	17.5	11.7	35.0	11.7
روضة أحلى عالم	3	3	55	18.3	18.3	55.0	27.5	27.5
روضة المنار	1	2	20	20.0	10.0	10.0	10.0	10.0
روضة هابي كيدز	4	3	75	18.8	25.0	18.8	37.5	25.0
المجموع	24	22	371	15.5	16.9	2,32	28.5	20.6

من جهة أخرى، أظهرت النتائج وجود 13 طفلاً من ذوي الإعاقة يتلقون التعليم في رياض الأطفال من أصل 371 طفل يتلقون التعليم المبكر في رياض الأطفال، كما أظهرت النتائج أيضاً أن رياض الأطفال في التجمع غير موانمة لاستقبال ودمج الأطفال ذوي الإعاقة، ويتضمن ذلك عدم موانمة الوحدات الصحية، والمباني، وعدم وجود مناهج تتلاءم مع طبيعة إعاقة الأطفال، وعدم توفر وسيلة مواصلات مجهزة لنقل الأطفال ذوي الإعاقة.

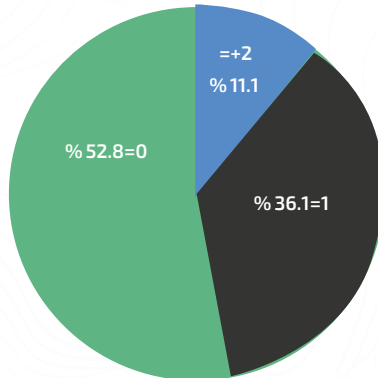
جدول رقم 13: مؤشرات خاصة بالاطفال ذوي الإعاقة على مستوى رياض الأطفال في التجمع

توفر وسيلة مواصلات مجهزة لنقل الأطفال ذوي الإعاقة	مواصلة الوحدات الصحية	مواصلة المباني	وجود أدوات مساندة	مناهج تتلاءم مع الأطفال ذوي الإعاقة	عدد الأطفال ذوي الإعاقة	إسم الروضة
لا يوجد	غير موامنة	غير موامنة	لا يوجد	لا يوجد	1	روضة غصن الزينون
لا يوجد	غير موامنة	غير موامنة	لا يوجد	لا يوجد	0	روضة ملانكة الرحمة
لا يوجد	غير موامنة	غير موامنة	لا يوجد	لا يوجد	0	روضة سبونج بوب
لا يوجد	غير موامنة	غير موامنة	لا يوجد	لا يوجد	5	روضة طيور الجنة
لا يوجد	غير موامنة	غير موامنة	لا يوجد	لا يوجد	1	روضة بيت زعته
لا يوجد	غير موامنة	غير موامنة	لا يوجد	لا يوجد	1	روضة جمعية بيت أمر
لا يوجد	غير موامنة	موامنة جزئيا	لا يوجد	لا يوجد	0	روضة أحلى عالم
لا يوجد	غير موامنة	غير موامنة	لا يوجد	لا يوجد	0	روضة المنار
لا يوجد	غير موامنة	موامنة جزئيا	لا يوجد	لا يوجد	5	روضة هاي كيدز

كما اتضح من المقابلات غياب معرفة المربيّات في رياض الأطفال بالتشريعات والقوانين الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة وحقوقهم، وكذلك فإن المربيّات اللاتي يعملن في رياض الأطفال كافة، لم يسبق لهن أن شاركن بحدوات تدريبية، أو ورشات عمل تتعلق بالتشريعات والقوانين الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة وحقوقهم خلال الأعوام الثلاثة الماضية.

بلغت معدلات التحاق الأطفال بالتعليم المبكر في التجمع حوالي 46,2% حيث أن 52,8% من الأسر في بلدة بيت أمر لديهم طفل واحد على الأقل في سن التعليم المبكر غير ملتحق بالتعليم وهو ما يظهر من خلال الشكل رقم 3.

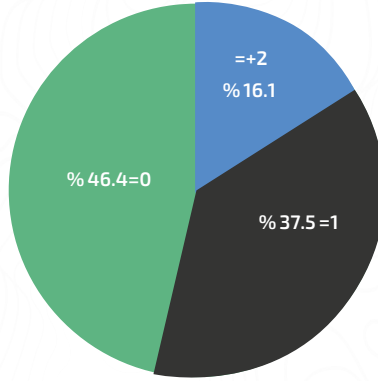
شكل رقم 3: عدد أفراد الأسرة غير الملحقين برياض الأطفال والذين يقعون ضمن الفئة العمرية للتحاق (العمر بين 36-59 شهر)



### 3,8 الالتحاق بالتعليم العالي

بخصوص الالتحاق بالتعليم العالي فقد أظهرت النتائج أن 53,6% من الأسر في التجمع لديها شخص واحد على الأقل ملتحق بكليات المجتمع المتوسطة أو الجامعات، وأن 16,1% من الأسر لديها اثنين أو أكثر من أفراد الأسرة ملتحقين بالتعليم العالي أو المتوسط. كما تبين أيضاً أن 13,7% من الأسر في التجمع لديها أفراد يلتحقون بالتعليم المهني.

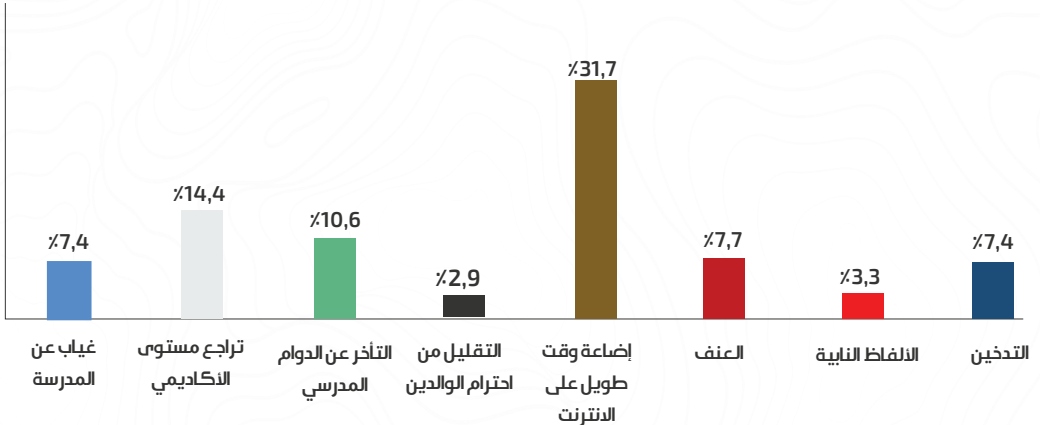
شكل رقم 4: التوزيع النسبي للأسر حسب عدد أفراد الأسرة الملتحقين بالتعليم العالي أو المتوسط



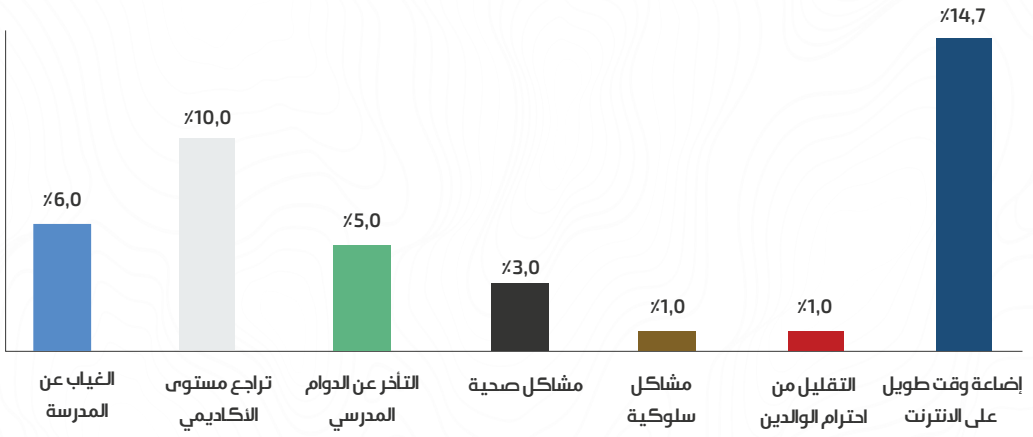
### 3,9 الأطفال المراهقون في الأسرة

اتضح من نتائج الدراسة أن 73,3% من الأسر في التجمع لديها اطفال تقع أعمارهم ضمن الفئة العمرية بين 12-17 عام، وأشارت الأسر الى مجموعة من القضايا المرتبطة بأبنائهم المراهقين خاصة الذكور منهم وتضمن ذلك بشكل أساسي: إضاعة أوقات طويلة على الإنترنت وتحديدًا على وسائل التواصل الاجتماعي، إضافة الى تراجع المستوى الأكاديمي، والتأخر عن الدوام المدرسي، والتقليل من احترام الوالدين، وفيما يتعلق بالإناث فقد كانت أهم قضية هي إضاعة أوقات طويلة على الإنترنت كما يظهر من خلال الشكل 5 و 6.

شكل رقم 5: القضايا المرتبطة بالمراهقين الذكور



شكل رقم 6: القضايا المرتبطة بالمرافقات البنائ



## القسم الرابع: حق الطفل في التمتع بأعلى مستوى صحي

### 4,1 الخدمات الصحية في التجمع

يعتمد السكان البلدة في تلقي الخدمات الصحية على العيادة الصحية الحكومية التي تعمل خمسة أيام في الأسبوع ضمن ساعات الدوام الرسمي من (8:00 - 14:00)، حيث يُخصص يومان من أيام العمل للطب عام، ويومان للأمومة والطفولة، والتي تتضمن تسجيل الأطفال الجدد، وتقديم الطعومات والتحصينات اللازمة للأطفال، كما يُخصص يوم متابعة للحوامل، كما يوجد في البلدة مركز إسعاف وطوارئ تابع للهلل الأحمر يضم سيارة إسعاف تقدم خدمة الرعاية الأولية والتحويل إلى المستشفى. تبين من المقابلات مع المسؤولين في التجمع أن الخدمات التي تقدم من العيادة الصحية الحكومية غير كافية وتحتاج إلى تطوير لاسيما فيما يتعلق بعدد العيادات والأطباء وتخصيص أيام أكثر للطب العام. إضافة إلى الخدمات الطبية المتوفرة من خلال العيادة الحكومية تقدم الخدمات النسائية، والطب العام، والأسنان، من خلال جمعية بيت أمر.

كما تجدر الإشارة إلى وجود عدد من العيادات الصحية الخاصة كعيادات الأسنان، ومركز تصوير للأشعة ومختبرات، وعيادات تخصصية في مجالات شتى.

**الخدمات التخصصية للأطفال:** توفر العيادة الحكومية هذه الخدمات بشكل أساسي في البلدة، حيث يقدم الطبيب العام الخدمات الطبية بمعدل يوم في الأسبوع للأطفال. كما يحصل الأطفال على الطعومات والتحصينات، إضافة إلى الفحوصات المخبرية اللازمة من خلال العيادة الحكومية. كما يتوجه بعض المواطنين للحصول على الخدمات الطبية المتخصصة للأطفال إلى بلدة صورييف.

وبالصد ذاته لا بد من التنويه إلى عدم توفر خدمات صحية خاصة بالأطفال ذوي الإعاقة في البلدة وإنما يتلقون الخدمات المقدمة للمواطنين كافة مع ذلك، فإن العمل جاري لتطوير مركز الشبيخة فاطمة لتأهيل المعاقين وهو المركز الوحيد من نوعه على مستوى المنطقة تحت إشراف بلدية بيت أمر بمنحة من الأميرة فاطمة بنت مبارك ويتوقع أن يستقطب هذا المركز أعدادا كبيرة من الأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة على مستوى الوطن عند تشغيله.

**العيادات التخصصية:** يتوفر في التجمع خدمات طبية متخصصة في عدة مجالات مثل اذن انف حنجرة، جلد، عظام، مسالك بولية، إضافة إلى أطباء الأسنان ولكن الخدمات الطبية المتخصصة غير منتظمة في التجمع. كما أن معظم هذه الخدمات تقدم في الفترة المسائية، ولذلك فإن نسبة كبيرة من المواطنين يتوجهون إلى بلدة صورييف، حلحول، الخليل، حيث يوجد فيها العديد من الأطباء الاختصاصيين.

**مستوى توفر الأدوية:** يوجد في البلدة خمس صيدليات توفر الأدوية بشكل منتظم، إضافة إلى الأدوية التي يحصل عليها المواطنين من خلال العيادة الحكومية التي تقدم الأدوية الشهرية والمكملات الغذائية للحوامل وما يتم وصفه من قبل الطبيب العام الموجود في العيادة الحكومية.

**الفحوصات المخبرية الموجودة:** يوجد في البلدة 3 مختبرات تقدم الخدمات المخبرية المختلفة على مدار 12 ساعة في اليوم.

**الطعومات والتحصينات:** توفر العيادة الحكومية كافة الطعومات والتحصينات المطلوبة للأطفال كما يوجد برنامج محدد للجرعات الخاصة بكل تحصين منها (طعم السل BCG، طعم التهاب الكبد فيصيلة (ب) Hepatitis B Vaccine، «طعم شلل الأطفال بالبربة (الحقن، مطعوم المستدمية، الطعم الثلاثي DTP يقي من الدفتيريا والكزاز والسعال الديكي طعم المكورات الرئوية»، الحصبة والحصبة الألمانية والنكاف،... الخ.

وقد أشارت المقابلات التي تم إجرائها في إطار الدراسة إلى أن ما يزيد عن نصف الأسر التي تم مقابلتها تعتقد



ان الخدمات الصحية المتوفرة في التجمع سواء للأطفال او للبالغين هي إما جيدة جداً أو جيدة مقبولة، وهو ما ينطبق ايضاً على موقع المراكز الصحية وسهولة الوصول اليها التي حصلت على نفس المستوى من التقييم، بينما اشار ما يزيد عن 32% من الاسر ان الوقت المقدر للوصول للمستشفى يعتبر سيئاً.

جدول رقم 14: تقييم الاسر لمجموعة من الجوانب المتعلقة بالخدمات الصحية

لا اعرف	غير موجود	سيء	مقبول	جيد	جيد جدا	ممتاز	
0.5%	0.5%	7.0%	43.2%	31.4%	16.2%	1.1%	1. طبيعة الخدمات الصحية المتوفرة في التجمع
0.5%	0.5%	5.4%	41.6%	31.3%	16.8%	3.8%	2. موقع المراكز الصحية وسهولة الوصول اليها
1.1%	0.5%	4.3%	43.8%	33.5%	15.1%	1.6%	3. تكلفة الحصول على الخدمات الصحية
0.5%	2.2%	29.7%	49.7%	14.1%	2.7%	1.1%	4. الوقت المقدر للوصول إلى أقرب مستشفى
0.5%	0.5%	13.0%	44.6%	21.2%	18.5%	1.1%	5. توفر خدمات الصحة الإنجابية الشاملة والكافية للنساء، وتحديدًا الرعاية خلال الحمل والولادة وما بعد الولادة
1.5%	0.5%	7.6%	38.9%	31.9%	17.8%	1.6%	6. الطواقم الطبية المتوفرة في التجمع
1.0%	1.1%	4.9%	43.8%	34.6%	13.0%	1.6%	7. جودة الخدمة المقدمة
1.5%	0.5%	7.0%	41.1%	23.2%	24.3%	2.2%	8. طريقة التعامل مع المرضى
0.5%	0.5%	5.4%	35.1%	27.6%	28.6%	2.2%	9. الخدمات الصحية المقدمة للأطفال
0.5%	0.5%	4.9%	31.4%	22.7%	35.1%	3.8%	10. توفر التحصينات / الطعومات ضد الأمراض

## 4,2 غياب الخدمات الصحية للأطفال ذوي الإعاقة

أما بالنسبة لتقييم الاسر لمستوى الخدمات الصحية المقدمة للأطفال ذوي الإعاقة، فقد أشارت الاسر كافة أن الخدمات المختلفة المقدمة للأطفال ذوي الإعاقة هي إما خدمات سيئة أو غير موجودة وقد تضمن ذلك بالتحديد ما يلي:

- وجود خدمات صحية متخصصة للأطفال ذوي الإعاقة
- خدمات الرعاية الصحية النولية المرتبطة بالكتشاف المبكر للإعاقة
- وجود الطواقم المتخصصة والمهنية في قضايا الإعاقة
- امكانية التشخيص لنوع ودرجة الإعاقة على مستوى المركز الطبي
- مستوى توفر الخدمات الصحية
- إمكانية الوصول إلى الخدمات الصحية
- وجود بروتوكول تشخيص للإعاقات المختلفة
- وجود سيارات مهيأة لنقل الأطفال ذوي الإعاقة في المراكز الصحية
- وجود الندوية والندوات المساندة للأطفال ذوي الإعاقة
- خدمات الدعم والبرشاد والصحة النفسية للأطفال ذوي الإعاقة

جدول رقم 15: تقييم الأسر لمستوى الخدمات الصحية المقدمة للأطفال ذوي الإعاقة

لا اعرف	غير موجود	سيء	مقبول	جيد	جيد جدا	
0%	66.7%	20.0%	10.0%	3.3%	0%	1. وجود خدمات صحية متخصصة للأطفال ذوي الإعاقة، (خدمات التأهيل مثل)
0%	0%	56.7%	20.0%	16.7%	6.7%	2. خدمات الرعاية الصحية الأولية المرتبطة بالكتشاف المبكر للإعاقة
0%	0%	66.7%	20.0%	10.0%	3.3%	3. وجود الطواقم المتخصصة والمعنية في قضايا الإعاقة
0%	0%	60.0%	23.3%	13.3%	3.3%	4. وجود فحوصات طبية ومنظمة مخصصة للأطفال ذوي الإعاقة
0%	66.7%	16.7%	10.0%	3.3%	3.3%	5. إمكانية التشخيص لنوع ودرجة الإعاقة على مستوى المركز الطبي
0%	63.3%	20.0%	10.0%	0%	6.7%	6. مستوى توفر الخدمات الصحية
0%	62.1%	24.1%	6.9%	3.4%	3.4%	7. إمكانية الوصول إلى الخدمات الصحية
10.0%	66.7%	13.3%	6.7%	3.3%	0%	8. وجود بروتوكول تشخيص للإعاقات المختلفة
0%	76.7%	13.3%	6.7%	3.3%	0%	9. وجود سيارات مهياة لنقل الأطفال ذوي الإعاقة في المراكز الصحية
0%	70.0%	16.7%	6.7%	3.3%	3.3%	10. وجود النوبة والدوات المساندة للأطفال ذوي الإعاقة
0%	70.0%	16.7%	10.0%	3.3%	0%	11. خدمات الدعم، والبرشاد، والصحة النفسية للأطفال ذوي الإعاقة

وعند سؤال الأسر التي لديها أطفال من ذوي الإعاقة عن كيفية تغطية التكاليف الخاصة بأطفالهم والتي تتعلق بالادوية اللازمة للعلاج، والدوات المساندة، والخدمات الصحية والمتخصصة، وخدمات التشخيص، أفادت غالبية الأسر أنها تقوم بتغطية هذه التكاليف على حسابها الخاص وهو ما يظهر من خلال الجدول التالي.

جدول رقم 16: كيفية تغطية التكاليف الخاصة بالأطفال ذوي الإعاقة

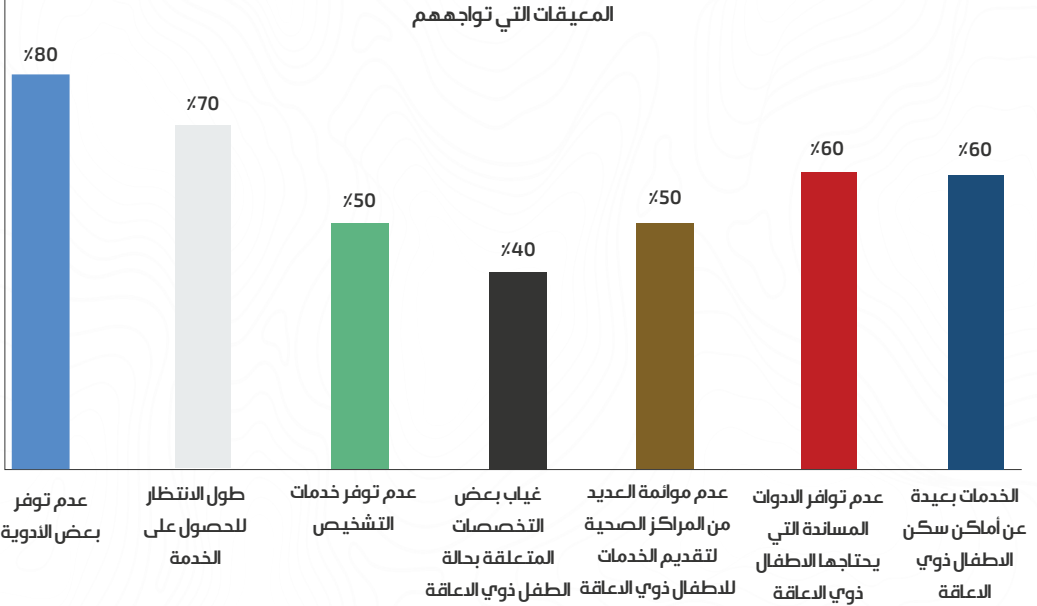
المجموع	على حسابكم الخاص والمساعداً	من خلال المساعداً	على حسابكم الخاص	
100%	0%	3.3%	96.7%	1. الادوية اللازمة للعلاج
100%	3.4%	6.9%	89.7%	2. الادوات المساندة (كرسي متحرك، سماعات...)
100%	3.4%	6.9%	89.7%	3. الخدمات الصحية بشكل عام (الفحوصات الدورية...)
100%	3.4%	6.9%	89.7%	4. الخدمات المتخصصة (مثل: علاج طبيعي، علاج وظيفي...)
100%	0%	3.4%	96.6%	5. خدمات التشخيص
100%	0%	3.3%	96.7%	6. تكاليف المواصلات الخاصة بالوصول للخدمات الصحية

كشفت نتائج المقابلات مع الأسر عن وجود مشاكل صحية لدى بعض الأطفال، فقد ذكر 4,9% من الأسر التي وجود طفل في الاسرة يعاني من نقص الوزن، في حين أشار 1% من الأسر إلى وجود طفل يعاني من فقر الدم، كما أشار 7% من الأسر أيضاً إلى وجود أطفال مدخنين داخل الأسرة.

### 4,3 معوقات تحد من وصول الأطفال إلى الخدمات الصحية المقدمة من وزارة الصحة

ذكر حوالي 40% من الأسر في التجمع أن هناك معوقات تتعلق بالحصول على الخدمات المقدمة من وزارة الصحة، حيث تركزت هذه المعوقات من وجهة نظر غالبية الأسر على طول الانتظار للحصول على الخدمة، وعدم توفر خدمات التشخيص في بعض الأحيان، وعدم توفر بعض الأدوية، غياب بعض التخصصات المتعلقة بحالة الطفل ذو الإعاقة إضافة إلى عدم مواءمة بعض المراكز بما يتناسب وخدمات الأطفال ذوي الإعاقة واحتياجاتهم، عدم توفر الدوات المساندة التي يحتاجها الأطفال ذوي الإعاقة هذا عدا عن أن بعض الخدمات بعيدة عن أماكن سكن الأطفال ذوي الإعاقة. الشكل التالي يستعرض نتائج الدراسة المتعلقة بهذا الموضوع.

شكل رقم 7: التوزيع النسبي للأسر التي تواجه معوقات في الوصول إلى الخدمات المقدمة من قبل وزارة الصحة حسب طبيعة المعوقات التي تواجههم



## القسم الخامس: حق الطفل في الثقافة والترفيه والمشاركة

### 5,1 غياب البرامج والأنشطة الموجهة للأطفال

قامت البلدية بإشراف وزارة الحكم المحلي بإعداد خطة استراتيجية محلية للعوام (2018-2021) تقوم بتحديثها سنوياً، لم تحتوي الخطة التنموية للهيئة المحلية على مشاريع تتعلق بالاطفال والاطفال ذوي الإعاقة واقتصرت على مشاريع تطوير وتأهيل المركز الصحي من خلال توفير العيادات المتخصصة، وتطوير وتحسين البيئة التعليمية من خلال إنشاء مدارس جديدة، وعمل صيانة للمدارس القائمة والمرافق التابعة لها، والتي تخدم الاطفال بشكل غير مباشر.

لا يوجد لدى الهيئة المحلية برامج مخصصة وموجهة للأطفال بشكل مباشر، ويقتصر دور الهيئة المحلية بالعمل كمظلة للبرامج الموجهة للأطفال، إضافة إلى الدور الذي تتحمله الهيئة المحلية للتنسيق بينها وبين المؤسسات التي تعمل مع الاطفال مثل: جمعية إغاثة أطفال فلسطين، ولجان العمل الصحي ومؤسسة الكتاب المقدس.

يوجد في التجمع مجموعة من المؤسسات التي تقدم الرعاية والدعم للأشخاص ذوي الإعاقة بما في ذلك الاطفال ويتضمن ذلك بشكل خاص جمعيه بيت أمر للأشخاص ذوي الإعاقة، وجمعيه بيت أمر الخيرية، جمعية رعاية اليتام حيث تقدم هذه المؤسسات مجموعة من الخدمات والأنشطة للأطفال.

الجدول التالي يستعرض المؤسسات الموجودة في التجمع والذي يشير إلى أن الغالبية العظمى من المؤسسات لا توجه برامجها وأنشطتها نحو الاطفال أو الاطفال ذوي الإعاقة.

جدول 17: المؤسسات الموجودة في البلدة ومجال عملها

اسم المؤسسة	الأنشطة الرئيسية	معلومات عن المؤسسة
نادي شباب بيت أمر الرياضي	الرياضة و الشباب	<ul style="list-style-type: none"> <li>تأسس سنة 1992 لديه هيئة ادارية مكونة من 7 اعضاء وهيئة عامة من 600 عضو من كلا الجنسين</li> <li>يوجد مقر ويهتم بتفعيل الأنشطة الثقافية والرياضية والاجتماعية لديه فرق رياضية من كلا الجنسين وفرقة دبكة وفرقة فلكلور</li> <li>يقدم دورات تثقيفية وتعليمية لجميع الفئات الشبابة.</li> </ul>
جمعية بيت امر الخيرية	الفقراء، قضايا السكان	<ul style="list-style-type: none"> <li>تأسست في سنة 1984</li> <li>الهيئة العامة مكونة من 1650 عضو، آخر انتخابات في العام 2019،</li> <li>خدمات اجتماعية، وخدمات صحية: مثل الطب العام، وطب الأسنان، والنسائية،</li> </ul>
جمعية بيت أمر للرعاية الأسرية	المرأة	
جمعية بيت امر لرعاية اليتام	اليتام	تأسست في سنة 1999 عدد الهيئة العامة 49 , يتبع له رياض اطفال ومدرسة

اسم المؤسسة	الأنشطة الرئيسية	معلومات عن المؤسسة
جمعية بيت امر التعاونية الزراعية	الزراعة	
جمعية التنوير للإبداع والثقافة	خدمات ثقافية	تأسست في العام 2019، عدد الهيئة العامة 1650 عضو، أقر انتخابات في العام.
جمعية المراه للعمل التنموي	خدمات ثقافية، اقتصادية، للنساء	تأسست في العام 2007، عدد الهيئة العامة 70 عضو والتي تقدم أنشطة في المجالات النسوية مثل التطريز والمنتجات الزراعية كالمخللات والديبس والمربى والشدة والعنبيّة والملبن والزبيب.
لجنة المقاومة الشعبية	مقاومة الجدار	
جمعية بيت أمر لثومي البعاقبة	ذوي البعاقبة	تأسست في العام 2012 عدد الهيئة العامة 180 عضو، أقر انتخابات أجريت في العام 2018، تقدم خدمات للأشخاص من ذوي البعاقبة.
المجلس المحلي الشبابي	الشباب، الاطفال	تأسس عام 2010 مكون من 9 اعضاء، لا يوجد له مقر، يمارس العديد من الفعاليات في مجال الأنشطة الساندة للبلدية من أعمال تطوعية، أعمال دهان، وتنظيف واعمال خيرية لمساندة أسر المحتاجة واكثر من الفعاليات التي تخدم المجتمع المحلي.

وقد أشارت غالبية الأسر التي أجريت معها المقابلات ضمن إطار الدراسة إلى أن الخدمات التي من الممكن أن تقدم للأطفال هي إما غير موجودة أو ان مستواها سيء، حيث أشار حوالي 65% من الأسر في التجمع الى أنهم إما لا يعلمون عدد المؤسسات، والنادية الشبابية، والمراكز الثقافية، والمكتبات العامة، الموجودة في التجمع أو أنها غير موجودة أو عددها غير كاف، كما اعتبرت غالبية الأسر أن نوعية الخدمات المقدمة للأطفال في مجال الثقافة والترفيه، إما غير موجودة أو أنها سيئة، إضافة الى غياب مشاركة الأسر في تصميم الأنشطة الموجهة لأطفالهم، كما تمت الإشارة الى ضعف أو ندرة الأنشطة التي تستهدف الأطفال على مستوى التجمع. الجدول التالي يوضح تقييم الاسر للخدمات المقدمة للأطفال على مستوى التجمع.

جدول رقم 18: تقييم الأسر للجوانب المختلفة المتعلقة بمشاركة الأطفال بالأنشطة الثقافية والترفيهية والاجتماعية

ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	سيء	غير موجود	لاعلم
0%	4.3%	10.9%	27.2%	10.3%	18.5%	28.8%
0%	1.6%	6.6%	30.6%	9.8%	18.0%	33.3%
0%	0%	9.8%	27.3%	9.8%	18.0%	35.0%
5%	2.2%	13.0%	23.9%	8.2%	17.4%	34.8%

1. عدد المؤسسات، والنادية الشبابية، والمراكز الثقافية، والمكتبات العامة في التجمع

2. نوعية الخدمات المقدمة حسب الأعمار المختلفة والجنس ( الذكور والبنات )

3. شمول الخدمات المقدمة لاحتياجات الفتيان والفتيات حسب الأعمار المختلفة

4. مستوى الخدمات المقدمة من مؤسسات المجتمع المدني في التجمع في مجال الثقافة والترفيه

ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	سيء	غير موجود	لا اعلم	
7.7%	11.5%	9.3%	14.8%	12.0%	18.6%	26.2%	5. مستوى وصول النطفال للمعلومات
10.9%	10.4%	10.4%	22.4%	8.7%	24.6%	23.0%	6. عدد مرات مشاركة الاطفال في الأنشطة
1.1%	7.2%	12.7%	21.5%	9.4%	26.5%	21.5%	7. مستوى مشاركة الاطفال في تصميم الأنشطة المختلفة بما في ذلك الرحلات المدرسية، والمخيمات الصيفية، والأنشطة الثقافية
9.2%	22.3%	7.6%	22.3%	20.7%	4.9%	13.0%	8. مستوى توفر المنتزهات، والأماكن الترفيهية
4.3%	19.6%	7.1%	20.7%	10.3%	12.0%	26.0%	9. سهولة وصول الاطفال الى الأنشطة الفنية والفنون الدائنية
0%	13.0%	8.2%	23.9%	7.6%	17.4%	29.8%	10. تناسب المعلومات التي تقدمها المؤسسات مع النمو الجسدي والعقلي للاطفال
0%	16.5%	11.5%	17.6%	7.7%	23.6%	23.1%	11. مشاركة الاهالي في تصميم أنشطة خاصة بأطفالهم

## 5,2 ضعف كبير في مشاركة الاطفال في الأنشطة والبرامج المختلفة

كما أشارت غالبية الاسر الى أن اطفالها (الذكور والإناث) لم يشاركوا في أنشطة عدة خلال سنة 2019 والتي عادة ما يشارك بها الاطفال، وتضمن ذلك المشاركة بالمسرحيات، والرحلات المدرسية داخليا وخارجيا، المشاركة بأعمال تطوعية أو أنشطة تنظمها الاندية الرياضية أو الثقافية، الجدول التالي يستعرض نتائج الدراسة الخاصة بهذا الموضوع.

جدول رقم 19: عدد المرات التي شارك فيها واحد أو أكثر من النطفال الذكور والإناث في الأنشطة المختلفة

النشاط	الذكور		الإناث	
	0	1+	0	1+
1. مخيم صيفي	30.2	69.8	33.6	66.4
2. عمل تطوعي	61.2	38.8	56.4	43.6
3. حضور مسرحية	55.2	44.8	50.6	49.4
4. احتفال خاص بالاطفال في المدرسة	39.3	60.7	34.2	65.8
5. احتفال خاص بالاطفال خارج المدرسة	59.7	40.3	52.5	47.5
6. فرقة دبكة / فرقة فنية أخرى	81.5	18.5	71	29
7. نادي رياضي / ثقافي / .....	63.8	36.2	82.8	17.2



النشاط	الذكور		الإناث	
	1+	0	1+	0
8. نادي للأطفال	13.5	86.5	10.4	89.6
9. رحلة مدرسية	80.9	19.1	75.4	24.6
10. رحلة خارج المدرسة	83.2	16.8	71.3	28.7

### 5,3 غياب المشاركة للأطفال ذوي الإعاقة في الأنشطة والبرامج المختلفة

تفتقر البلدة إلى المؤسسات الراعية للأشخاص من ذوي الإعاقة بشكل عام، وإلى وجود أية برامج تقدم للأطفال ذوي الإعاقة، وفيما يتعلق بمشاركة الأطفال ذوي الإعاقة فإنها تعتبر غير موجودة، حيث لا يشارك الأطفال ذوي الإعاقة بأي من الأنشطة الترفيهية، والثقافية، والاجتماعية، والتي تعتبر غير متوفرة أصلاً للأطفال الذين لا يعانون من أية إعاقات.

## القسم السادس: حق الطفل في الحماية

### 6,1 الأطفال الفقراء والأيتام والمعتقلين والشهداء

لم تتوفر معلومات دقيقة لدى الهيئة المحلية في التجمع حول مستوى الفقر في التجمع، أو عدد الأسر التي تندرج تحت خط الفقر، إلا أن التقديرات الأولية تشير إلى وجود ما يزيد عن 200 أسرة فقيرة تشكل ما يقارب 5% من إجمالي الأسر في التجمع، الغالبية العظمى من هذه الأسر تتلقى مساعدات بشكل رئيس من وزارة التنمية الاجتماعية إضافة إلى وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الونروا). كما بينت نتائج المقابلات مع الهيئة المحلية إلى وجود ما يقارب من 40 طفل يقيم في التجمع منهم 25 طفلاً مكفولاً، إضافة إلى وجود 22 معتقلاً و2 شهداء.

### 6,2 تعرض الأطفال للاعتداءات والعنف

من جهة أخرى، كشفت نتائج المقابلات مع الأسر إلى تعرض الأطفال لمجموعة من الاعتداءات خلال سنة 2019 والتي تتضمن تعرض الأطفال للعنف اللفظي، إما من الطلاب في المدرسة أو من أطفال آخرين في الشارع (36,6% من الأطفال) إضافة إلى تعرض 30,3% من الأطفال إلى التنمر و34,1% إلى الاعتداء الجسدي من أطفال آخرين.

من جهة أخرى، أكدت نتائج الدراسة إلى أن الأطفال 15,7% و 14,6% على التوالي يتعرضون لاعتداءات لفظية وجسدية من المعلمين في المدارس، كما أظهرت نتائج المقابلات تعرض ما يقارب 4% من الأطفال لاعتداءات من الدخلاء المدرسيين أو المستوطنين. الشكل التالي يستعرض نسب الأطفال الذين تعرضوا للاعتداء أو العنف خلال العام 2019

جدول 20: نسب الأطفال الذين تعرضوا للاعتداء أو العنف خلال سنة 2019

طبيعة العنف	%
العنف اللفظي من قبل الطلاب في المدرسة أو أطفال آخرين في الشارع	36.8
العنف اللفظي من المعلمين	15.7
تعرض الأطفال للضرب من المعلمين	14.6
تعرض الأطفال للتنمر	30.3
تعرض الأطفال للاعتداء من قبل أطفال آخرين	34.1
تعرض الأطفال لاعتداءات من قبل الدخلاء أو المستوطنين	3.8

### 6,3 نسبة كبيرة من الأطفال تتعرض للضرب والتوبيخ في المدارس ولدى الأسرة

ما يؤكد ان نسب تعرض الأطفال للعنف من قبل المعلمين في المدارس هو أعلى من النسب التي صرحت بها الاسر (جدول رقم 20 اعلاه) هي نتائج المقابلات مع طلاب المدارس حيث أشار حوالي 31% من الطلاب الذين تمت مقابلتهم إلى أن جميع المعلمين أو غالبيتهم يقومون بضرب التلاميذ عندما يخطئوا في الدروس أو لا يقوموا بعمل واجباتهم، بينما أشار حوالي 41,3% من الطلاب أن قليلا من المعلمين يقومون بذلك، كما أشار حوالي 73,1% من الطلاب إلى تعرضهم للضرب من قبل كافة المعلمين أو جزءاً منهم عندما يسيئون السلوك، كما أشار

حوالي 73% من الطلاب الى أن كافة المعلمين أو بعضهم يستخدمون ألفاظ بذينة موجّهة للطلبة. التفاصيل المتعلقة بهذا الخصوص موضحة من خلال الجدول التالي.

جدول رقم 21: مستوى تعرض الأطفال للعنف من قبل المعلمين في المدارس

المعلمون جميعهم	غالبيتهم	قليل منهم	لا أحد أو نادراً ما يتم ذلك	
6.9%	23.8%	41.3%	28.1%	المعلمون يقومون بضرب التلاميذ عندما يخطنون في الدروس أو لا يخلوا واجباتهم
8.1%	26.9%	38.1%	26.9%	المعلمون يقومون بضرب التلاميذ عندما يسيئون السلوك (ضرب زملائهم، التلطف بالفاظ سيئة، وما شابه)
5.0%	21.9%	46.3%	26.9%	يستخدم المعلمون ألفاظ بذينة موجّهة للطلبة

كما أشارت النتائج أيضاً الى أن 65% من الطلاب الذين تمت مقابلتهم أفادوا أن أحد الوالدين يقوم بضربهم في كثير من الودقات او مرات قليلة عندما يخطنون، فيما أفاد 23,8% منهم ان أحد الوالدين نادراً ما يقوم بضربهم. كما ذكر ما يزيد عن 94,6% من الطلاب الى ان أحد الوالدين يقوم بتوبيخهم عندما يخطنون، وهو ما يظهر من خلال الجدول التالي.

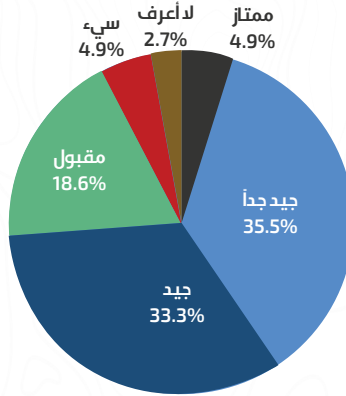
جدول رقم 22: مستوى تعرض الأطفال للضرب والتوبيخ من قبل الاهل

بصورة دائمة	كثيراً من الودقات	مرات قليلة	نادراً جداً	لا يحدث ذلك أبداً	
6.9%	16.9%	41.3%	23.8%	11.3%	عندما أخطأ قد يقوم أحد الوالدين بضربي
12.5%	32.5%	38.1%	11.3%	5.6%	عندما أخطأ قد يقوم أحد الوالدين بتوبيخي

كما أشارت نتائج المقابلات مع الاسر الى أن 14,2% من أولياء الأمور في التجمع يعتقدون أن ضرب الأطفال عند الضرورة يعتبر وسيلة من وسائل التربية.

فيما تعلق بمواقع المدارس التي يتلقى بها الأطفال التعليم ومستوى الامان الذي يوفره هذا الموقع للأطفال، أشارت غالبية الاسر (92,4%) أن موقع المدرسة التي يتلقى بها الأطفال التعليم يعتبر أمناً لأطفالهم (ممتاز او جيد جداً أو جيد) سواء كان ذلك من ناحية البعد عن المستوطنات الإسرائيلية أو أن الطرق المؤدية إلى المدرسة لا تشكل خطورة على الأطفال.

شكل رقم 8: مستوى الأمان لموقع المدرسة التي يتلقى بها الأطفال التعليم



## 6,4 غياب برامج التمكين والدعم النفسي والاجتماعي المقدمة للأطفال ذوي الإعاقة

بالنسبة للأطفال ذوي الإعاقة، وحيث أن توفير الخدمات وبرامج التمكين والدعم النفسي والاجتماعي تعتبر جزءاً مهماً من الحماية الاجتماعية للأطفال ذوي الإعاقة، فقد ركزت الدراسة أيضاً على تقييم مستوى توفر هذه الخدمات والبرامج، وقد أشارت غالبية الأسر التي لديها أطفال من ذوي الإعاقة ان خدمات وبرامج التمكين والدعم النفسي والاجتماعي هي إما بمستوى سيء او غير متوفرة أبداً، وهو ما يظهر من خلال الجدول التالي:

جدول رقم 23: تقييم الأسر التي لديها أطفال من ذوي الإعاقة لمستوى خدمات وبرامج التمكين والدعم النفسي والاجتماعي

ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	سيء	غير موجود	لا أعرف	
3.3%	0%	13.3%	26.7%	20.0%	26.7%	10.0%	1. توفير الخدمات المطلوبة بشكل عام
3.3%	0%	10.0%	23.3%	26.7%	30.0%	6.7%	2. خدمات المساندة والترفيه
3.3%	3.3%	6.7%	26.7%	23.3%	30.0%	6.7%	3. سهولة الوصول والحصول على الخدمات
3.3%	3.3%	6.7%	23.3%	26.7%	30.0%	6.7%	4. مستوى برامج التمكين والدعم النفسي والاجتماعي
0%	3.3%	3.3%	10.0%	23.3%	46.7%	13.3%	5. دور المؤسسات الفاعلة في التجمع في خدمة الأطفال ذوي الإعاقة
0%	0%	6.7%	23.3%	13.3%	40.0%	16.7%	6. القدرة على استقبال الحالات المختلفة في المراكز المتخصصة بالإعاقة
0%	0%	6.7%	30.0%	13.3%	36.7%	13.3%	7. تكلفة الحصول على الخدمة.

كما أشارت غالبية الأسر التي لديها أطفال من ذوي الإعاقة الى عدم حصولها على أدوات مساندة (كرسي متحرك، سماعات....) والخدمات الصحية المتخصصة او على الدوية المجانية، أو على خدمات والبرشاد النفسي والاجتماعي والمتابعة الميدانية، وهو ما يشير أيضاً الى ضعف الحماية الاجتماعية المتاحة للأطفال ذوي الإعاقة. الجدول التالي يستعرض النتائج الخاصة بالدراسة.

جدول 24: مستوى حصول الأسر التي لديها إطفال ذوي إعاقة على الخدمات اللازمة لهم

لا	نعم أحياناً/ جزئياً	نعم دائماً	
66.7%	6.7%	26.7%	1. تأمين صحي مجاني
83.3%	10.0%	6.7%	2. أدوية مجانية
90.0%	3.3%	6.7%	3. أدوات مساندة (كرسي متحرك، سماعات....) مجانية
93.3%	0%	6.7%	4. الخدمات الصحية المتخصصة
0%	0%	100%	5. مساعدات نقدية أو عينية
93.3%	3.3%	3.3%	6. إعفاء من النقساط المدرسية.
90.0%	6.7%	3.3%	7. إعفاء جمركي
93.3%	3.3%	3.3%	8. خدمات والبرشاد النفسي والاجتماعي
0%	85.7%	14.3%	9. المساعدة لعمل مواءمات وتعديلات داخل منزل الأسرة

من جهة أخرى، أشارت 44,8% من الأسر في التجمع إلى أنها تواجه معوقات عند توجيهها للحصول على خدمات من وزارة التنمية الاجتماعية. الجدول التالي يستعرض نتائج الدراسة المتعلقة بهذا الخصوص

جدول رقم 25: طبيعة المعوقات التي تواجه الأسر في الحصول على الخدمات المقدمة من وزارة التنمية الاجتماعي

الأسر %	طبيعة المعوقات
60.0%	1. وجود إجراءات طويلة وبيروقراطية.
53.3%	2. طول الانتظار للحصول على الخدمة.
60.0%	3. الروتين والتعقيدات الإدارية.
73.3%	4. معايير الاستحقاق التي تتعامل بها وزارة الشؤون الاجتماعية صعبة.
37.5%	5. عدم مواءمة مبنى الوزارة.
46.7%	6. عدم توفر الأدوات المساندة التي يحتاجها الأطفال ذوي الإعاقة
53.3%	7. الخدمات بعيدة عن أماكن سكن الأطفال ذوي الإعاقة

## 5,6 الإحتياجات الحالية للأطفال ذوي الإعاقة

تركزت إحتياجات الأطفال ذوي الإعاقة على مجموعة من المحاور التي تتضمن بشكل أساسي الأدوات المساندة والخدمات، والأدوية، فحوالي 52% من الأطفال ذوي الإعاقة في التجمع بحاجة إلى خدمات العلاج الطبيعي والوظيفي، و 17% منهم تقريباً بحاجة إلى سماعات طبية و 31% بحاجة إلى أدوات للنظر و 78,6% بحاجة إلى دعم نفسي، بينما تحتاج النسب المتبقية من الأطفال إلى كراسي متحركة أو قواقع صناعية أو أدوات مساندة للمشبي (عكازة، ووكر). الجدول رقم 26 يستعرض إحتياجات لأطفال ذوي الإعاقة في التجمع

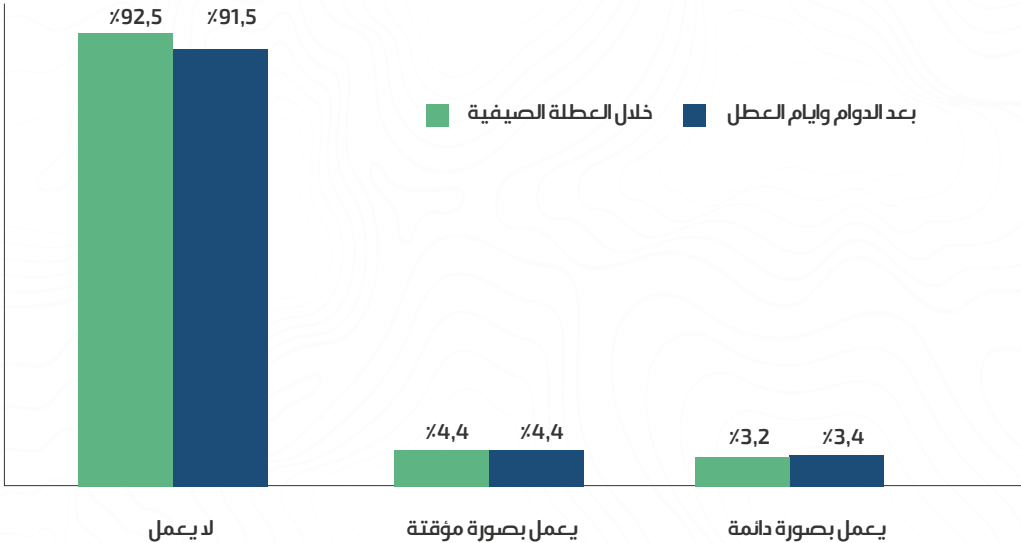
## جدول 26: احتياجات الأطفال ذوي الإعاقة في التجمع

طبيعة الحاجة/الخدمة	% الأسر
1. كرسي متحرك	17.2%
2. سماعات طبية	16.7%
3. أدوات نظر	31.0%
4. خدمات العلاج الطبيعي والوظيفي	51.7%
5. أدوات مساعدة للمشي (عكازة... ووكر)	10.3%
6. أدوية	71.4%
7. خدمات الدعم النفسي	78.6%

## 6,6 عمالة الأطفال

أشار ما يقارب من 7,5% من طلاب المدارس أنهم يعملون إما بصورة دائمة أو مؤقتة خلال العطلة الصيفية، مقابل 8,5% من الطلاب الذي أفادوا أنهم يعملون أيضا بصورة دائمة أو مؤقتة بعد انتهاء أوقات الدوام المدرسي، بينما أشارت الغالبية العظمى من طلاب المدارس أنهم لا يعملون أبداً وهو ما يظهر من خلال الشكل التالي.

شكل رقم 9: التوزيع النسبي لطلاب المدارس حسب علاقتهم بالعمل



## 6,7 الزواج المبكر

حسب نتائج المقابلات مع الأسر فإن ظاهرة الزواج المبكر تعتبر منتشرة في بلدة بيت أمر، حيث أفاد حوالي 14% من الأسر أنها قامت بتزويج إحدى أطفالها الإناث قبل بلوغهن سن 18 سنة، في حين لم تذكر أي من الأسر عن قيامها بتزويج أحد أطفالها الذكور قبل بلوغهم سن 18 سنة.



## القسم السابع: المعرفة بحقوق الأطفال والتشريعات والقوانين ذات العلاقة

بشكل عام، هناك غياب كبير للوعي والمعرفة بحقوق الأطفال والتشريعات والقوانين ذات العلاقة بين أفراد المجتمع بفئاته المختلفة في بلدة بيت أمر، وتشير نتائج المقابلات مع الأسر في التجمع أن كافة الأسر تقريباً ليس لديها الوعي الكافي أو المعرفة الخاصة بحقوق الأطفال والأطفال ذوي الإعاقة وكيفية الوصول للخدمات المقدمة لهم. فحسب نتائج الدراسة فإن مستوى المعرفة بين الأسر بهذه الجوانب تراوح بين 1,7 إلى 5,3 على مقياس معرفة يتراوح بين 1 (لا أعرف شيئاً) و 10 (لدي المعرفة الكاملة) وقد تضمنت هذا الأمر الجوانب التالية:

- المعرفة بالحقوق والتشريعات الخاصة بالأطفال
  - الوعي بالقوانين والتشريعات الخاصة بالأطفال ذوي الإعاقة.
  - المعرفة بإمكان تقديم الخدمات للأطفال ذوي الإعاقة
  - المعرفة بديوان مظالم الأطفال
  - المعرفة بحقوق الأطفال ذوي الإعاقة
  - المعرفة بكيفية التواصل مع مرشد الطفولة
  - المعرفة بشبكات حماية الطفولة
  - عدد مرشدي حماية الطفولة في المنطقة وكفايتهم
- الجدول التالي يستعرض نتائج الدراسة الخاصة بهذا الأمر

جدول رقم 27: مستوى المعرفة والوعي لدى الأسر في التجمع بحقوق الأطفال والتشريعات ذات العلاقة

مستوى المعرفة/الوعي	البند
5.3	✓ معرفتكم بالحقوق والتشريعات الخاصة بالأطفال
2.4	✓ الوعي بالقوانين والتشريعات الخاصة بالأطفال ذوي الإعاقة.
2.8	✓ المعرفة بإمكان تقديم الخدمات للأطفال ذوي الإعاقة
1.8	✓ المعرفة بديوان مظالم الأطفال
4.6	✓ المعرفة بحقوق الأطفال ذوي الإعاقة
2.5	✓ المعرفة بكيفية التواصل مع مرشد الطفولة
2.5	✓ المعرفة بشبكات حماية الطفولة
1.7	✓ عدد مرشدي حماية الطفولة في المنطقة وكفايتهم

كما تنطبق النتائج المذكورة أعلاه بشكل كبير أيضاً على موظفي المجلس المحلي والمريبات في رياض الأطفال الذين شملتهم الدراسة، والذين أظهروا مستوى معرفة متدني بالحقوق والتشريعات الخاصة بالأطفال والأطفال ذوي الإعاقة.

مبنى مكتبة بيت جالا العامة، شارع حديقة السلام، بيت جالا، فلسطين

تلفاكس: +970 (2) 2749767 | صندوق بريد: 246

[www.qader.org](http://www.qader.org) | [info@qader.org](mailto:info@qader.org) | [www.portal.qader.org](http://www.portal.qader.org)

